Corriger les problèmes de génération de documents au format PDF

Fiche Pratique – Paramétrage : Corriger les problèmes de génération de documents au format PDF

Impact emploi association
Un service des Urssaf

Suite au passage à Windows 10, certains postes peuvent avoir des anomalies de génération de documents au format PDF *(Aperçus bulletins de salaire, déclarations de formation…)*

Voici comment corriger l'anomalie

Prérequis :

► Savoir si vous êtes en 32 bits ou en 64 bits

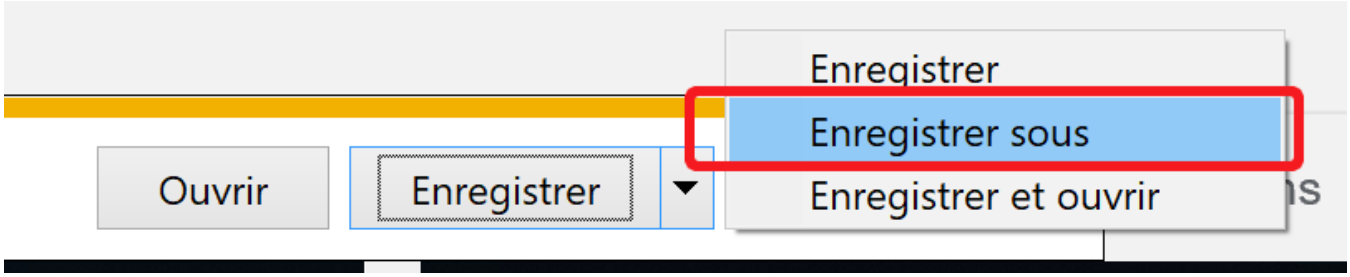
Si vous ne savez pas si vous êtes en 32 ou en 64 bits, cliquez ici

Etapes

Cliquez sur ce lien puis **suivez la marche en suivre en fonction de votre navigateur internet.**

► Sous Internet Explorer

- Cliquez sur la flèche vers le bas à côté de « Enregistrer » et **choisir « *Enregistrer sous* »** :



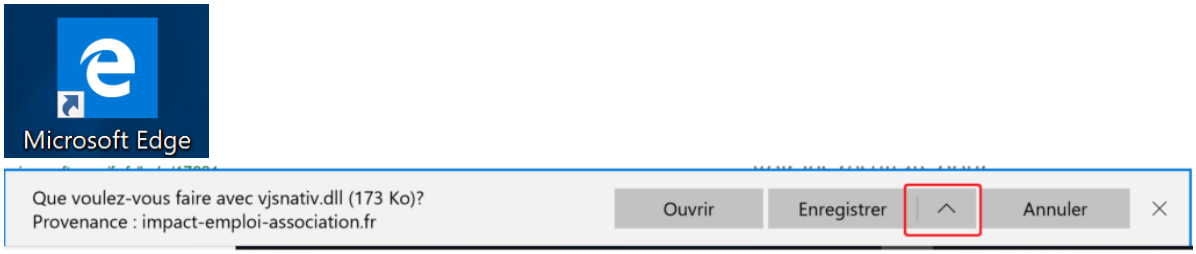
- **Enregistrez le fichier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

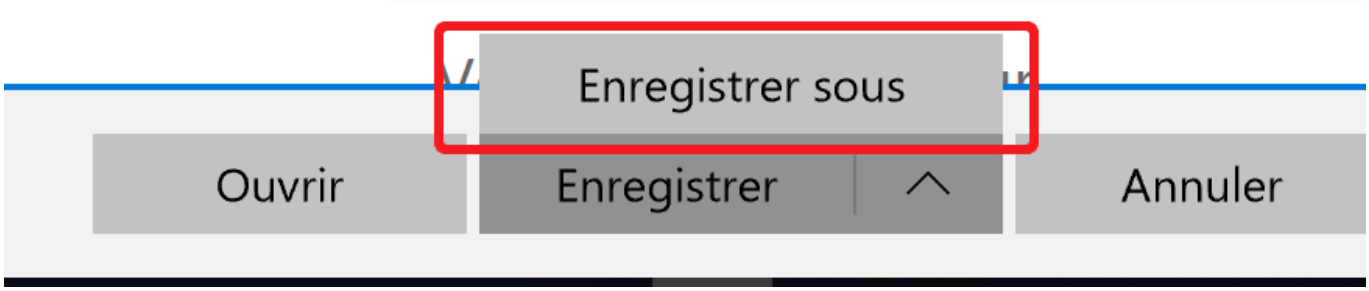
ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

► Sous Edge



- Cliquez sur la flèche vers le haut à côté de « Enregistrer » et **choisir « *Enregistrer sous* »** :



- **Enregistrez le fichier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

► Sous Chrome

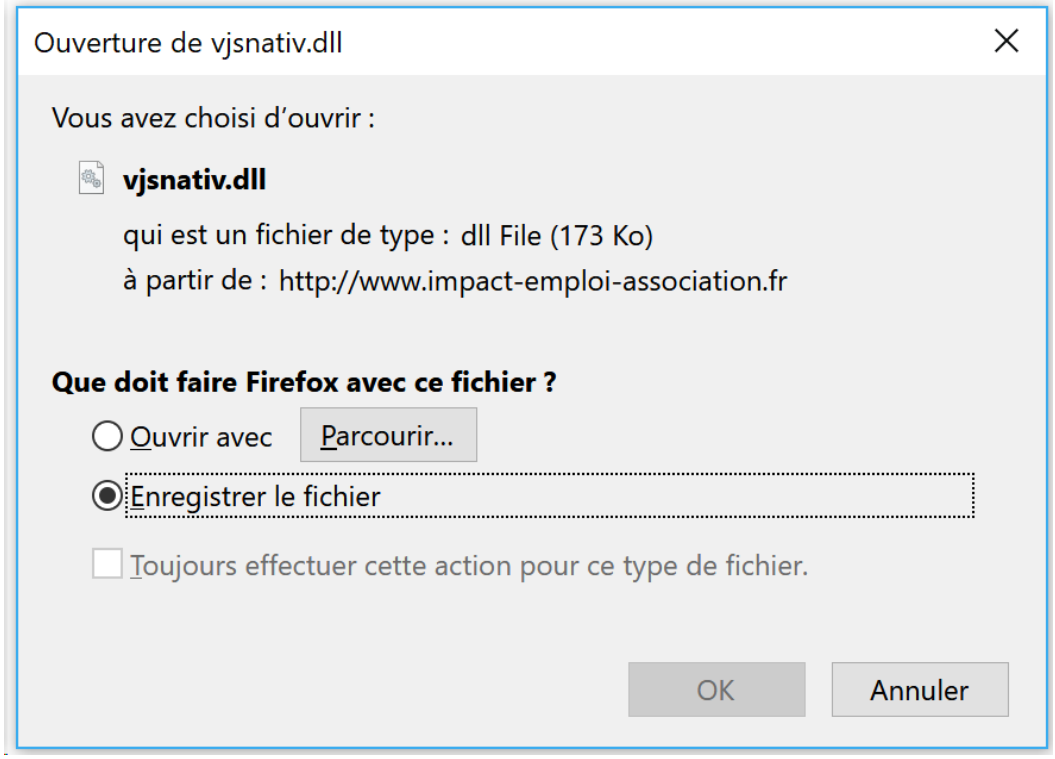
- Cliquez sur « ***Enregistrer*** » malgré l'alerte (le fichier est sûr)
- **Récupérez le fichier *vjsnativ.dll*** dans le dossier Téléchargements et **le copier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

► Sous Firefox



- Cliquez sur « ***Enregistrer le fichier*** » puis ***OK***
- **Récupérez le fichier *vjsnativ.dll*** dans le dossier Téléchargements et **le copier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

Si vous avez toujours l'anomalie d'affichage, redémarrez votre poste.