Mise à jour du mode de connexion au serveur Impact emploi

Fiche Pratique – Paramétrage : Mise à jour du mode de connexion au serveur Impact emploi

---

► Contexte

Si après le téléchargement d'une mise à jour, le lancement du logiciel ne s'effectue pas, c'est que vous devez être confronté à un problème de connexion au serveur d'Impact emploi.

-> Vous devez alors vérifier l'état de votre connexion au serveur grâce aux icônes suivantes :

- Si vous avez une **boule bleue** en bas à droite de votre écran, dans les notifications : Votre **installation IEA est connectée** à notre serveur de production.

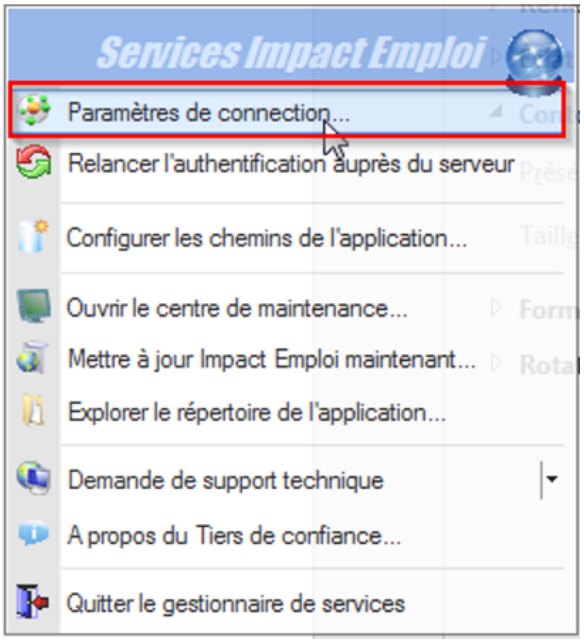
-> Dans ce cas, vous devez simplement relancer la « ***Procédure de connexion au serveur*** » (*Accès direct à la procédure de connexion ICI*).

- Si vous avez un **scarabée rouge** en bas à droite de votre écran, dans les notifications : Votre **installation IEA est déconnectée** de notre serveur de production **car vous êtes en mode assistance**.

-> Dans ce cas vous devez alors **désactiver le mode assistance <u>avant</u> d'effectuer la procédure de connexion au serveur** *(Accès direct rubrique « Désactiver le mode assistance » ICI)*.

► <u>Procédure de connexion au serveur</u>

- Faites un **clic droit sur la boule bleue *(ou boule bleue accompagnée du cœur)***
- Sélectionnez l'option « ***Paramètres de connexion*** » :



- Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez la case « ***Sécurisé*** » dans la partie « ***Mode de connexion*** »
- **Remplacez l'adresse <u>du serveur d'authentification</u>** par « ***https://impact-emploi.urssaf.fr***«
- **Remplacez l'adresse <u>du serveur de mise à jour</u>** par « ***https://impact-emploi.urssaf.fr/updates***« :

- **Vérifiez** en cliquant sur le bouton « ***Tester l'accès aux serveurs*** » :

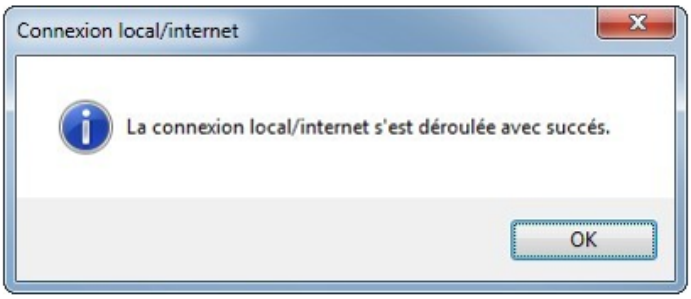
-> **Suite au test, vous pouvez être confrontés aux trois cas suivants *(détaillés dans les rubriques ci-dessous)* :**

1. Connexion au serveur réussie
2. Échec de connexion au serveur
3. Connexion aux serveurs réussie mais échec dans le lancement du logiciel

---

► Cas n°1 : Connexion au serveur réussie

- Le message suivant s'affiche :



- Une **coche verte** apparaît au bout des adresses :

- Cliquez sur « ***Enregistrer*** » puis « ***Quitter*** ».

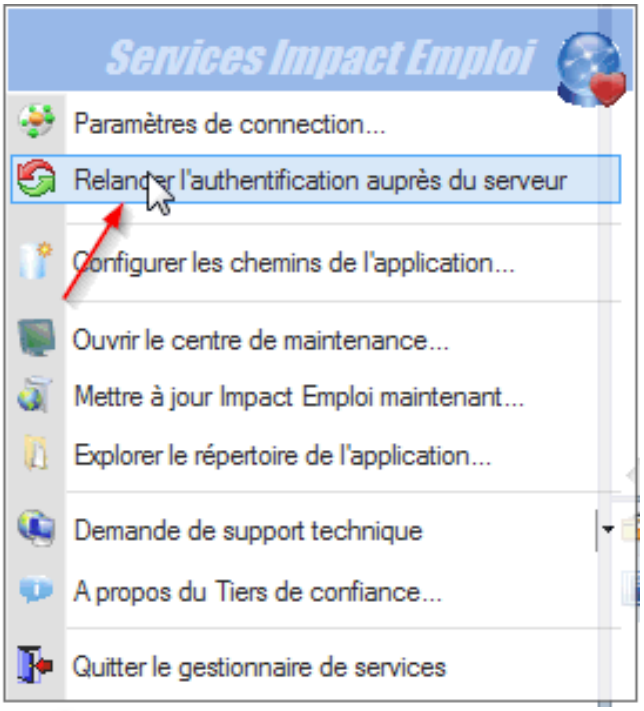
-> La mise à jour est terminée. Vous pouvez relancer le logiciel.

► Cas n°2 : Échec de connexion au serveur

- En cas d'**échec de la connexion**, au lieu d'une coche verte, un **rond rouge barré** s'affiche au bout des adresses :

- Cliquez sur « ***Quitter*** ».
- La **boule bleue accompagnée d'un cœur rouge** apparaît *(en bas à droite de votre écran, dans les notifications)* :

- Faites alors un **clic droit** sur cette icône puis sélectionnez « ***Relancer l'authentification auprès du serveur*** » :



Si malgré cette action le cœur rouge est toujours présent, vous devez alors **contacter l'assistance** via l'adresse habituelle *(impact-emploi-association@urssaf.fr)* en précisant en **objet** « ***Serveur de connexion 3.00.XX*** » *(indiquer numéro de version en cours)*.

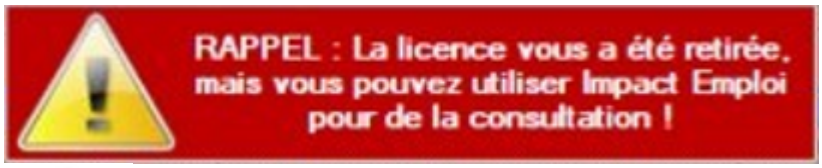
-> **En attendant l'intervention de l'assistance, l'utilisation du logiciel reste possible : Vous devez pour cela activer le mode assistance** *(Accès direct rubrique « Activer le mode assistance » ICI)*.

► Cas n°3 : Connexion au serveur réussie mais échec de lancement du logiciel

Au lancement d'IEA, **la connexion aux serveurs fonctionne** correctement, **mais les informations récupérées ne vous permettent pas d'utiliser le logiciel** pour une des deux raisons suivantes :

- Serveur d'authentification / Autorisation refusée :

- Licence d'installation non reconnue :



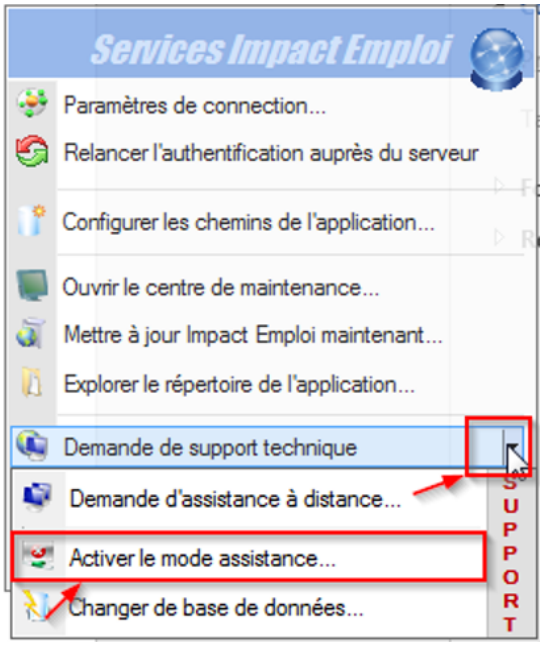
Pour résoudre ces cas, une intervention technique est nécessaire, vous devez contacter l'assistance *(impact-emploi-association@urssaf.fr)*.

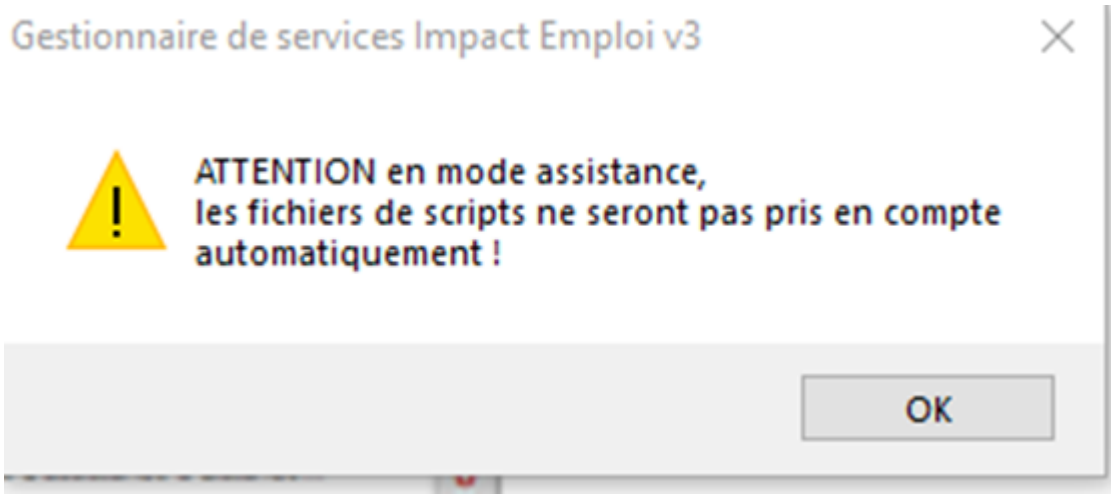
En attendant l'intervention de l'assistance, l'utilisation du logiciel reste possible : Vous devez pour cela activer le mode assistance *(Accès direct rubrique « Activer le mode assistance » ICI)*.

► Activer le mode assistance

- Faites un **clic droit sur la boule bleue avec le cœur** *(en bas à droite de votre écran, dans les notifications)* ;

- Sélectionnez l'option « ***Demande de support technique*** » ;
- Choisissez « ***Activer le mode assistance*** » :





Cliquez sur ok

Le **scarabée rouge remplace alors la boule bleue** et vous pouvez **relancer**

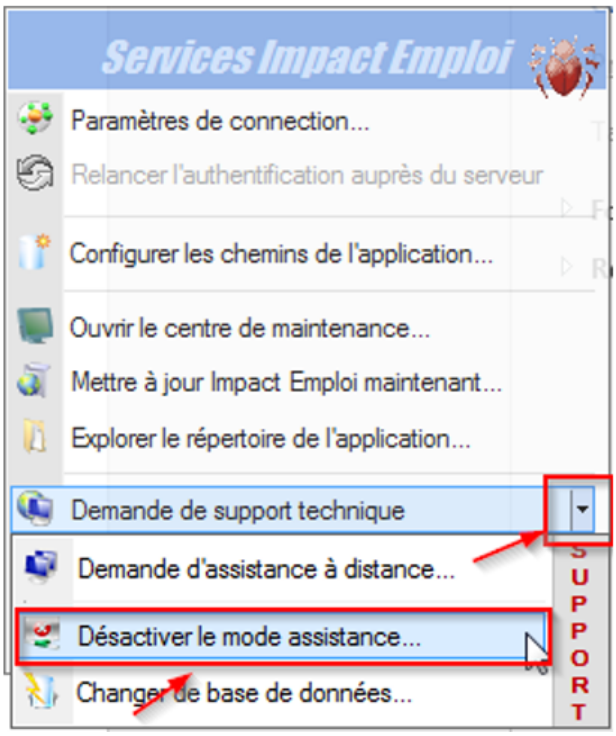
Impact emploi.

Pour revenir en mode connexion, il convient de faire la même manipulation et ‘Désactiver le mode assistance’

► Désactiver le mode assistance *(si scarabée rouge)*

Le **scarabée rouge** *(en bas à droite de votre écran, dans les notifications)* signifie que vous êtes en **mode assistance**. Pour le désactiver :

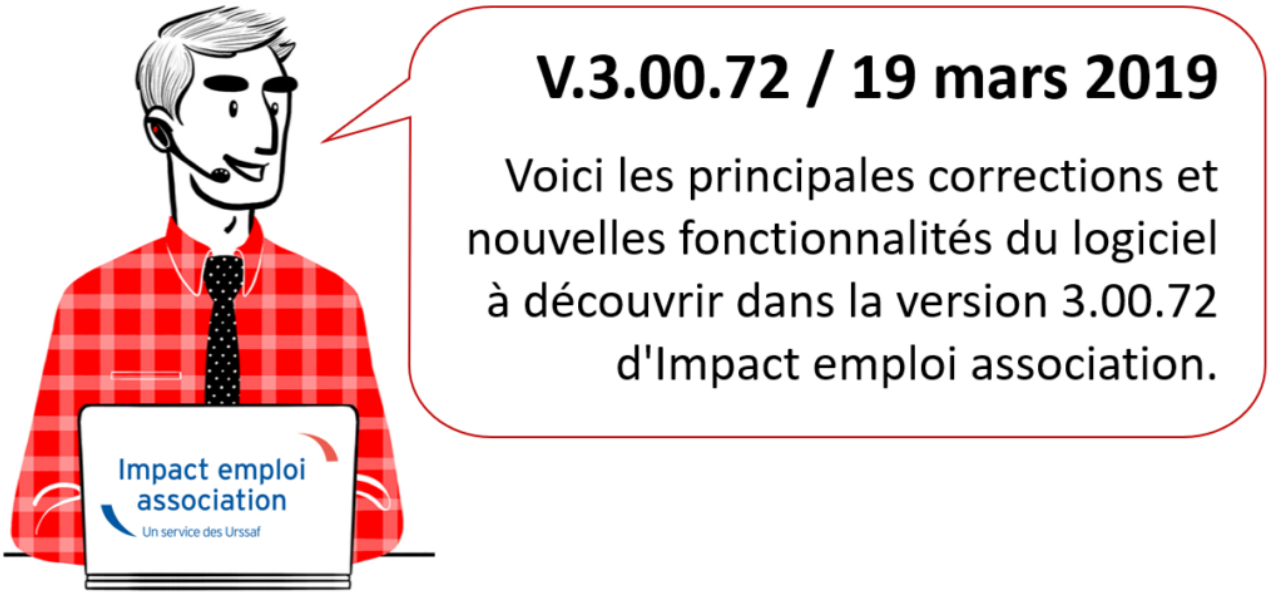
- **Récupérez le mot de passe du jour** en envoyant un mail via l’adresse de l’assistance.
- Faites un **clic droit sur le scarabée rouge**.
- Sélectionnez l’option « ***Demande de support technique*** ».
- Cochez ensuite « ***Désactiver le mode assistance*** »:



- **Le scarabée rouge est remplacé par la boule bleue accompagnée d'un cœur rouge :**

- **-> Vous avez à présent désactivé le mode assistance et pouvez donc appliquer la procédure de connexion (Accès direct rubrique « Activer le mode assistance » ICI).**

Lisez-moi V72



– Mise à jour technique –

***Le contenu de cette mise à jour est principalement technique**, les évolutions attendues (Heures supplémentaires et complémentaires et heures de dépassement) sont en cours de développement et seront livrées début avril dans la prochaine version.*

L'équipe Impact emploi met tout en œuvre pour répondre au mieux à vos attentes et vous remercie de votre compréhension.

► Sécurité informatique

Afin de **renforcer la sécurité des échanges de données**, des modifications sont apportées au niveau du **serveur d'authentification** *(https://)*.

Suite à la bascule du serveur en mode sécurisé, **une manipulation de votre part est nécessaire et impérative pour le bon fonctionnement du logiciel**. Suivez le guide, c'est **ICI** !

CORRECTION D'ANOMALIES

► DSN

Anomalie corrigée concernant la **génération de la DSN** pour les **cas de bulletins sans référence à un temps de travail** *(rémunération uniquement constituée de maintien de salaire, congés payés, IJ…)*.

RAPPELS

► Comment joindre l'assistance ?

L'unique adresse est : impact-emploi-association@urssaf.fr.

Pour une meilleure prise en charge de vos demandes, **merci d'indiquer un objet** ainsi que vos **coordonnées** dans le corps du message.

Un **accusé réception** vous informera de la prise en compte de votre demande. Le délai de traitement des demandes pouvant varier selon la charge de l'assistance, **merci de ne pas réitérer l'envoi d'un même message** afin d'éviter les doublons et la surcharge de la boîte de réception.

L'équipe Impact emploi vous remercie !

Lisez-Moi V-70

V.3.00.70 / 22 février 2019

Voici les principales corrections et nouvelles fonctionnalités du logiciel à découvrir dans la version 3.00.70 d'Impact emploi association.

INFORMATIONS IMPORTANTES

► Problème de connexion au serveur

Nous rencontrons actuellement des problèmes de connexion au serveur de production.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous invitons à consulter **marche à suivre permettant de résoudre ce dysfonctionnement : ICI**

► Formation Professionnelle 2018

L'aide au remplissage est disponible dans cette mise à jour *(Onglet « Actions mensuelles/trimestrielles » / Déclarations / Annuelles / « Formation et courrier »)*.

► Forfait social

A compter du 1er janvier 2019, pour les **entreprises de moins de 50 salariés** non soumises à l'obligation de mettre en place un accord de participation, **l'assujettissement au forfait social des sommes versées au titre d'un accord de participation, d'un accord d'intéressement et de la contribution des entreprises à un plan d'épargne salariale** *(Plan d'Epargne Entreprise, Plan d'Epargne Interentreprises, Plan d'Epargne pour la Retraite Collectif)* **est supprimé**.

PRELEVEMENT A LA SOURCE

► Premier reversement du PAS

Premier prélèvement du PAS collecté en février : Si vous comptez utiliser un **compte jusque là inconnu de la DGFIP**, pensez à **transmettre le mandat SEPA à votre banque** et à **vérifier les coordonnées bancaires enregistrées dans IEA**.

Retrouvez si besoin les **fiches pratiques** mises à votre disposition concernant :

- La mise en place du télérèglement pour le PAS / Mandat SEPA
- La gestion de l'espace professionnel DGFIP

► Bordereau PAS

Suite à de nombreuses sollicitations, nous vous rappelons que le **PAS** n'étant ni une cotisation, ni une contribution, aucun **bordereau n'est délivré par le logiciel**.

Vous pourrez néanmoins retrouver les montants PAS personnalisés pour chacun de vos salariés sur l'état des dépenses simplifiées.

CORRECTION D'ANOMALIES

► Bulletin de Salaire Simplifié :

- La **contribution CET** due lorsque la rémunération des « non-cadre » et « cadres » est supérieure au plafond est présente sur le bulletin.
- La **Part Patronale de la contribution Prévoyance-Garantie-Décès** est désormais intégrée dans l'assiette CSG/CRDS.
- Lorsque le contrat de travail génère une **majoration chômage**, celle-ci est visible sur le bulletin.

► Etat des dépenses simplifiées

L'anomalie constatée sur les **totaux régularisations et PAS** de l'état des dépenses simplifiées a été **corrigée**.

RAPPELS

► Comment joindre l'assistance ?

L'unique adresse est : impact-emploi-association@urssaf.fr.

Pour une meilleure prise en charge de vos demandes, **merci d'indiquer un objet** ainsi que vos **coordonnées** dans le corps du message.

Un **accusé réception** vous informera de la prise en compte de votre demande. Le délai de traitement des demandes pouvant varier selon la charge de l'assistance, **nous vous remercions de votre compréhension** et **vous demandons de ne pas réitérer l'envoi d'un même message** afin d'éviter les doublons et la surcharge de la boîte de réception.

Résolution des problèmes de connexion au serveur

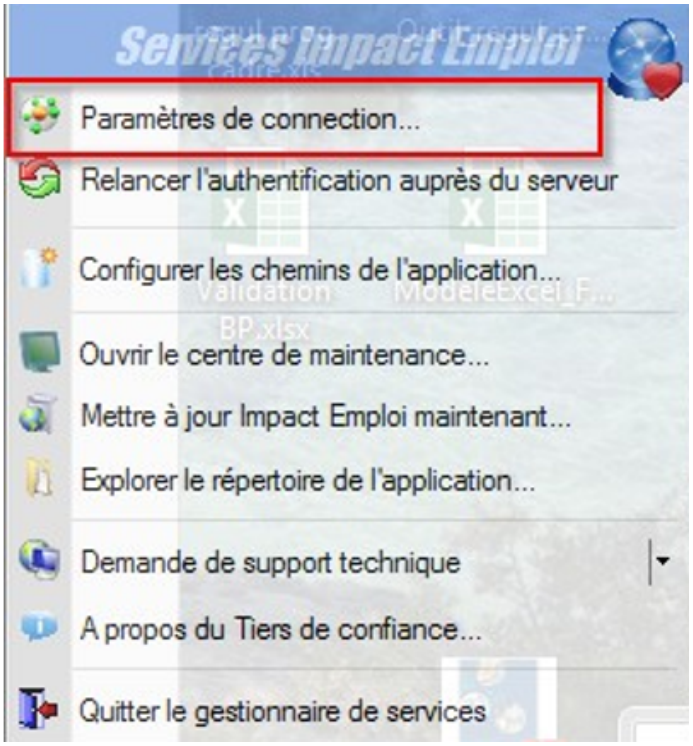
Fiche Pratique – Paramétrage : Résolution des problèmes de connexion au serveur

Impact emploi association
Un service des Urssaf

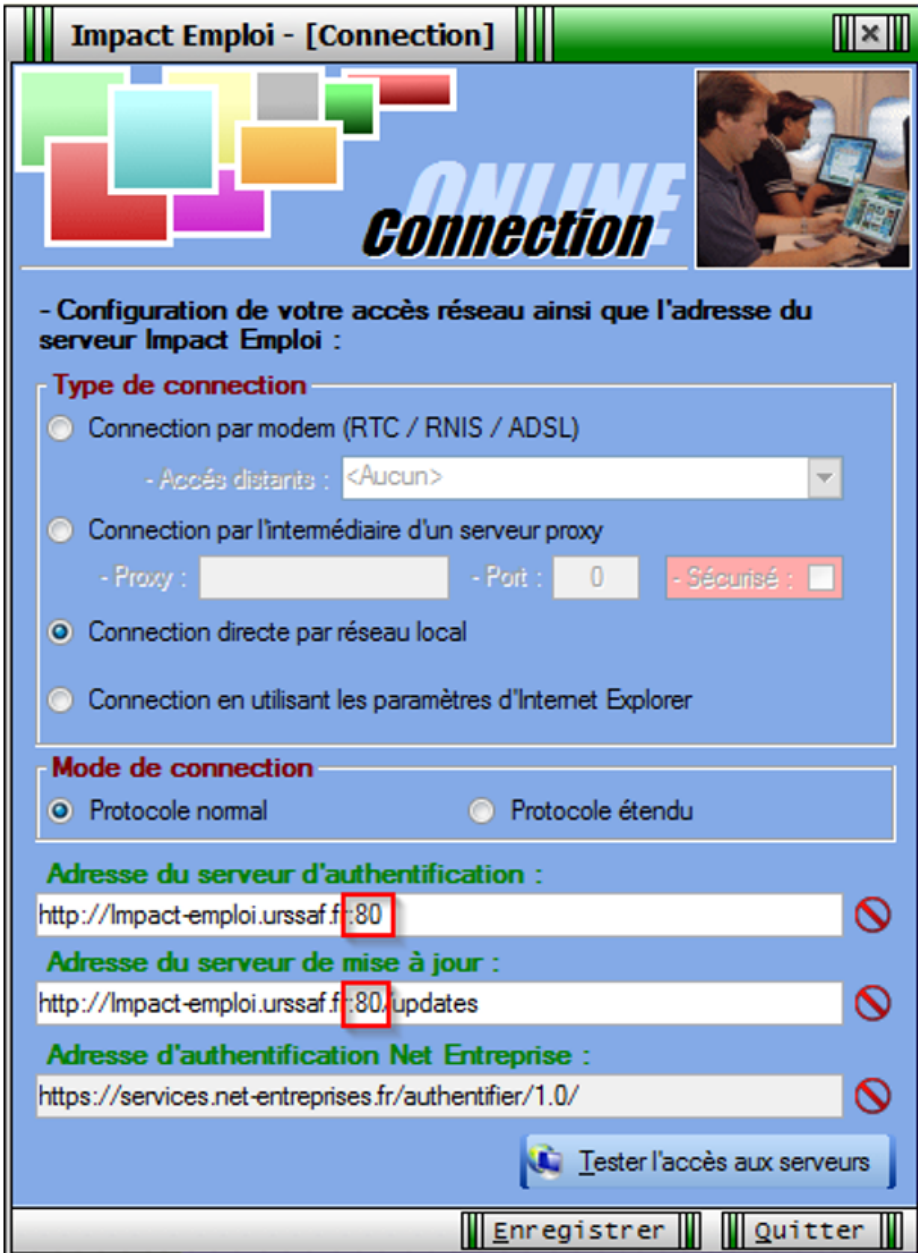
► Procédure

- En bas à droite de l'écran faire un **clic droit sur la boule bleue avec un point rouge** :

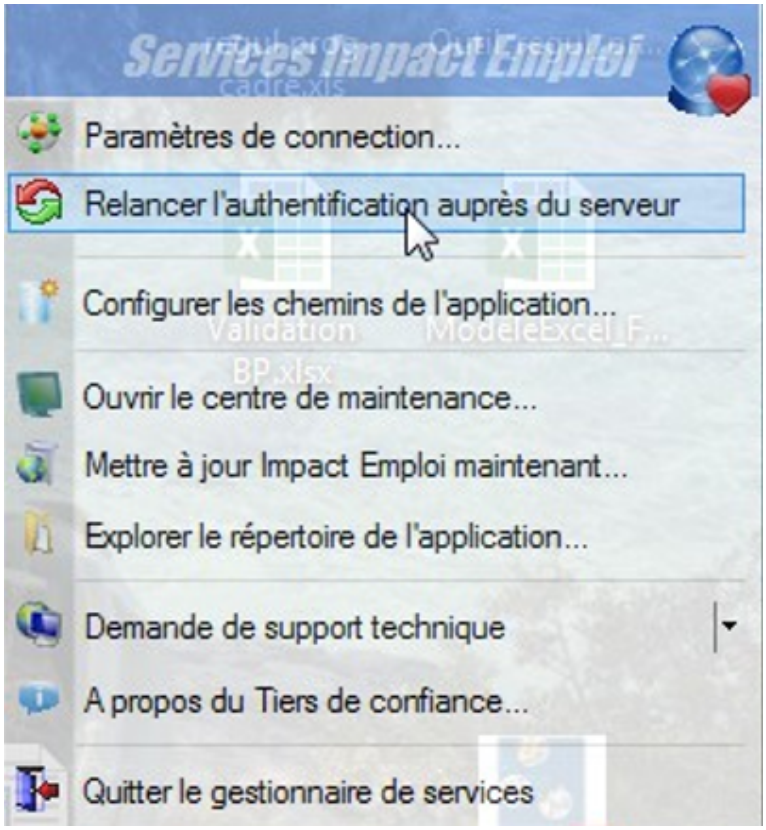
- Sélectionner « ***Paramètres de connexion*** » :



- **Ajouter « :80 »** au bout des deux premières adresses **<u>après</u>** ***Impact-emploi.urssaf.fr*** :



- Cliquer sur « ***Enregistrer*** »
- **Réouvrir la boule bleue** avec un **clic droit** puis cliquer sur « ***Relancer l'authentification auprès du serveur*** »:



- **La boule bleue doit réapparaître sans le point rouge, vous pouvez à présent relancer Impact emploi.**