# Lisez-moi V3.00.112 — Juillet 2022



# V.3.00.112/ 12 juillet 2022

Voici les principales corrections et nouvelles fonctionnalités du logiciel à découvrir dans la version 3.00.112 d'Impact emploi association.

Les informations contenues dans cette publication sont valables au moment de sa parution. Elles sont susceptibles d'évoluer en fonction de la législation. Nous vous conseillons de suivre régulièrement la rubrique du <u>Flash-Infos</u>, vecteur qui nous permet une communication réactive en fonction de l'actualité de la paie (si vous n'êtes toujours pas inscrits sur le <u>forum des tiers de confiance</u>, veuillez trouver <u>ICI la marche à suivre pour obtenir vos identifiants de connexion</u>).

### Sommaire:

- Informations importantes
- Administratif salarié
- Taux et barèmes
- Correction d'anomalies
- Fiches à la une
- Rappels



### **INFORMATIONS IMPORTANTES**

# ▶ <u>Téléchargement de la mise à jour</u>

Merci de fermer ou réduire toutes les fenêtres ouvertes sur votre poste de travail (fenêtre de messagerie, document PDF...) durant le téléchargement de la mise à jour car certains messages d'installation apparaissent sous ces

fenêtres et ne seront donc pas visibles.

Au regard des conditions de travail actuelles (travail à distance...), il est possible que vous rencontriez des difficultés pour télécharger la mise à jour.

Si vous êtes dans ce cas, <u>suivez ce lien permettant de télécharger la version</u> à partir de votre navigateur internet.

## ► <u>Régularisation des cotisations</u> — <u>Autres cotisations</u>

Pour des raisons techniques le volet « **Autres cotisations** » de l'onglet « **Régularisation des cotisations** » est temporairement fermé.

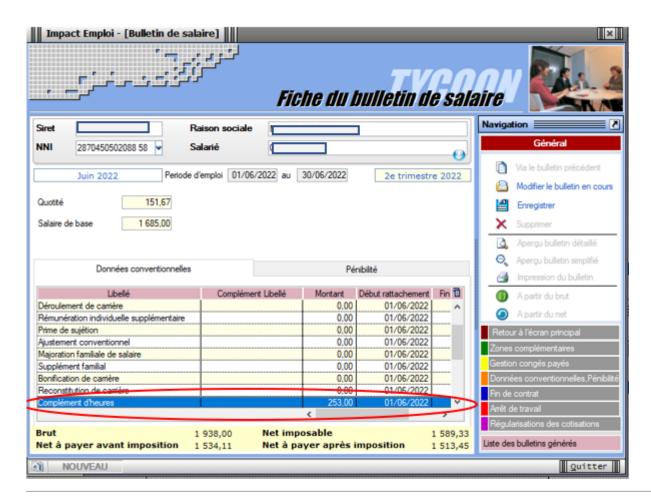




### **ADMINISTRATIF SALARIE**

## ► Complément d'heures

Vous pouvez maintenant saisir des compléments d'heures sur le bulletin de salaire, au niveau de l'onglet données conventionnelles :







## **TAUX ET BAREMES**

▶ Valeur de point CCN « Organismes de tourisme »

La valeur du point est fixée à 1,16 au 1er juillet 2022.

▶ Valeur de point CCN « Habitat logement accompagné »

La valeur du point est fixée à 1,15 au 1er janvier 2022.





### **CORRECTION D'ANOMALIES**

## ► Saisie des congés payés

L'anomalie concernant les congés payés et leur affichage est corrigée.



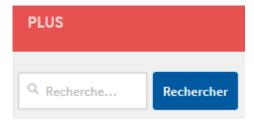


### FICHES A LA UNE!

Retrouvez dans cette rubrique **les fiches pratiques à la une suivant l'actualité paie**, ainsi que les **nouvelles fiches mises à votre disposition** :

- Accéder au tableau de bord de l'AGIRC ARRCO
- <u>Saisie des contrats courts</u>
- Procédure d'installation de l'outil DSN-Val
- <u>Sauvegarde de base de données Anomalies</u>
- <u>Utiliser Impact emploi en télétravail</u>

Pour accéder à l'ensemble des fiches pratiques du logiciel, <u>c'est ICI</u>! N'hésitez pas à vous servir de l'outil recherche par mots clés pour trouver une fiche spécifique :





#### **RAPPELS**



### ▶ Outil de contrôle DSN-Val

Afin d'être en conformité avec la norme DSN 2022, une nouvelle version de votre outil de contrôle DSN-Val est disponible sur votre poste de travail.

La dernière version de DSN-Val est la 2022.1.0.18 :



Attention ! Pensez à mettre à jour l'outil de contrôle via le bouton orange de la barre d'outils comme vous avez l'habitude de le faire

Si vous n'avez pas déjà **DSN-Val 2022** sur votre poste, **vous devez télécharger** la version **DSN-Val 2022.1.0.18 à partir du portail DSN**.

Si besoin, retrouvez <u>ICI</u> la procédure d'installation et d'utilisation de votre outil de contrôle DSN

# ► Comment joindre l'assistance ?

En cette **période de télétravail conseillé**, certains d'entre vous ne sont **pas présents dans vos structures habituelles**.

Pour toute demande, l'unique adresse est : <u>impact-emploi-association@urssaf.fr</u>.

Pour une meilleure prise en charge de vos demandes, merci d'indiquer un objet ainsi que vos coordonnées dans le corps du message.

Un accusé réception vous informera de la prise en compte de votre demande. Le délai de traitement des demandes peut varier selon la charge de l'assistance.

Merci de ne pas réitérer l'envoi d'un même message afin d'éviter les doublons et la surcharge de la boîte de réception.

L'équipe Impact emploi vous remercie !



# Lisez-moi V76



# V.3.00.76 / 2 juillet 2019

Voici les principales corrections et nouvelles fonctionnalités du logiciel à découvrir dans la version 3.00.76 d'Impact emploi association.

### - Sommaire -

- Informations importantes
- Prélèvement A la Source
- Bulletin de salaire
- Administratif salarié
- Correction d'anomalies
- <u>Paramétrage</u>
- Rappels



### **INFORMATIONS IMPORTANTES**

► <u>Fermeture impérative du gestionnaire de services Impact emploi</u> avant toute mise à jour

Il a été détecté que **certaines mises à jour impactent le gestionnaire de services Impact emploi association**.

<u>Avant d'exécuter une mise à jour</u>, il faut donc vous assurer qu'Impact emploi <u>ET</u> son gestionnaire de services (représenté par une « boule bleue » ou un « scarabée rouge ») sont <u>fermés</u> sur tous vos postes.

Cette procédure est à <u>appliquer impérativement avant toute nouvelle mise à</u> <u>jour</u>, au risque de ne pas disposer de tous les développements livrés dans les nouvelles versions de votre logiciel.



Avant de télécharger la version 3.00.76, merci d'appliquer le mode opératoire disponible <u>ICI</u>

### ► Remontée des taux PAS

<u>Avant de solliciter l'assistance</u> en cas de **non remontée des taux PAS** de vos salariés, **vérifiez que toutes les étapes de la gestion des flux DSN soient correctes.** 

Gestion des flux DSN incomplète = Remontée des taux PAS impossible !

CRM non intégrés = Taux PAS non actualisés

Si vous rencontrez des difficultés dans la gestion du Prélèvement à la Source, les fiches pratiques sont là pour vous guider pas à pas dans ces différentes étapes :

- <u>Schéma de la gestion des flux DSN / PAS</u>
- Procédure d'intégration automatique des CRM
- Procédure d'intégration manuelle des CRM





### PRELEVEMENT A LA SOURCE

# ► <u>Service TOPAze : Possibilité de visualiser les taux suite à une</u> demande

Le **service TOPAZE** a été enrichi dans votre logiciel. Vous avez désormais la possibilité de visualiser les taux reçus suite à vos demandes dans l'onglet Impact emploi prévu à cet effet.



La fiche pratique <u>« *Utilisation du service TOPAze* »</u> a été mise à jour suite à ce développement.

### ► Avantages en nature et PAS

Dans la majorité des cas, l'avantage en nature s'ajoute à une rémunération. Dans ce cas, il faut tenir compte de la valeur des avantages en nature dans l'assiette du PAS et soumettre la somme globale au taux applicable.

Dans le cas d'un salarié exclusivement rémunéré en avantages en nature, étant donné l'absence de versement financier permettant de précompter le PAS, aucun prélèvement n'est opéré sur les avantages en nature et/ou gratifications, même si le collecteur dispose d'un taux personnalisé transmis par la DGFiP.





### **BULLETIN DE SALAIRE**

## ► <u>Calcul à partir du net</u>

Cette version ré-ouvre la **possibilité du calcul de vos bulletins à partir du net**.



Attention soyez vigilants !
N'utilisez cet outil qu'à titre indicatif ou pour une simulation !

Nous tenons à rappeler que les **calculs sont corrects dans les cas dits** « **simples** » où il y a uniquement un salaire, mais qu'ils peuvent être **erronés dans les cas plus complexes.** 

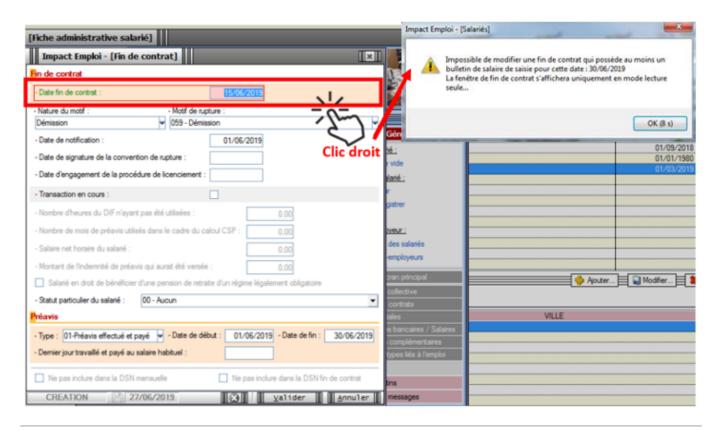




### ► Fin de contrat

Quand vous souhaitez modifier une fin de contrat alors qu'un bulletin est déjà saisi, un encadré rouge apparaît autour de la zone de saisie. Cela signifie qu'une erreur a été détectée et rend l'action de modification impossible.

**Pour consulter le message d'erreur**, faites un **clic droit sur l'encadré rouge** (valable pour tous les messages d'erreur du logiciel) :



# ► État simplifié des dépenses

Nous vous rappelons qu'il est possible de **télécharger l'état simplifié des dépenses ainsi que l'état des dépenses salariales au format Excel**. Vous pouvez ainsi **modifier l'ordre des colonnes ou tout autre aspect du document** selon vos propres besoins.

# ► <u>État des dépenses salariales</u>

Cette version **prend en compte la répartition de la réduction LODEOM** dans l'état des dépenses salariales.

*Vigilance* : Sur l'état simplifié, pour la LODEOM et les apprentis, le montant de la réduction générale de cotisations apparaît en « *Urssaf PP* « et n'est pas ventilé dans la case « *chômage PP* », ce qui peut générer un montant négatif dans la case « *Urssaf PP* ».





## **CORRECTION D'ANOMALIES**

# ► <u>Fonctionnaires détachés : Valeur du taux CTP 172 et reprise</u> <u>d'historique</u>

La valeur du taux du CTP 172 — 172 RG SAUF INV.VIEIL.DONT FONCT DETACHE — BASE DEPLAFONNEE est passée de 15.95 % à 9.95 % à compter du 1er janvier 2019.

### Précision pour les mois de janvier à mai 2019 :

- Un courrier de l'Urssaf sera envoyé à l'employeur pour signaler l'avoir généré suite au trop versé.
- Un remboursement peut être demandé directement auprès de l'Urssaf concernée.

### <u>Précision pour le mois de juin 2019 :</u>

- La nouvelle valeur du taux est prise en compte dans la version 3.00.76 d'Impact emploi. Si vous avez saisi vos bulletins de juin pour vos fonctionnaires détachés, vous devez les recalculer dés que vous avez téléchargé cette mise à jour.

### ► Salariés rattachés à l'IRCANTEC

Correction de l'anomalie détectée sur calcul d'assiette des salariés rattachés à l'IRCANTEC.

Si vous avez des salariés cotisant à l'IRCANTEC et que vous avez établi votre DSN de juin sous la version V.75, vous devez refaire une DSN type « Annule et remplace » sous la version V76.



Si besoin, consultez la fiche pratique <u>« Générer et déposer un fichier DSN type Annule et remplace »</u>.





### **PARAMETRAGE**

# ► <u>Répartition retraite complémentaire CCN Animation</u>

Dans le cadre d'une ventilation 30% (PO) / 70% (PP), les taux retraite complémentaire pour la CCN Animation ont été mis à jour comme suit : PO 3.04 et PP 7.12.

## ► CCN Organismes du tourisme

La valeur du point est porté à 1,142 € à compter du 1er juillet 2019 pour la CCN n°3175 Organismes de tourisme.

### ► Aide employeur au financement d'une complémentaire santé

Le montant de référence de l'aide employeur au financement d'une complémentaire santé est revalorisé à 15.94 € et à 5.32 € pour les assurés du régime local Alsace-Moselle.

# ► <u>Retenue à la source : Mise à jour des barèmes</u>

Les **barèmes 2018 et 2019** pour le calcul de la retenue à la source des non résidents a été mis à jour.

# ► <u>Téléchargement des mises à jour</u>

Afin de simplifier le téléchargement des futures mises à jour du logiciel, le module « *Gérer les mises à jour* » que vous retrouviez habituellement dans l'onglet « *Superviser* » du Centre de maintenance a été déplacé dans l'onglet « *Maintenir* ».

Ainsi, vous n'aurez **plus besoin de mot de passe pour télécharger une mise à jour**!







### **RAPPELS**

### ► Outils de contrôle DSN-Val

La dernière version de DSN-Val est la 2019.1.2.13

Pensez à mettre à jour votre outil de contrôle à l'aide du bouton orange de la barre d'outils :



# ► Comment joindre l'assistance ?



Attention nouveauté: Pour toute nouvelle demande de régularisation DSN, merci d'utiliser le formulaire « Fiche-navette — Régularisation DSN ».

Toute demande de régularisation passant par l'adresse mail habituelle de l'assistance ne sera pas prise en compte par les techniciens.

Pour toute autre demande, l'unique adresse est : <u>impact-emploi-association@urssaf.fr</u>.

Pour une meilleure prise en charge de vos demandes, merci d'indiquer un objet ainsi que vos coordonnées dans le corps du message.

Un accusé réception vous informera de la prise en compte de votre demande. Le délai de traitement des demandes pouvant varier selon la charge de l'assistance, merci de ne pas réitérer l'envoi d'un même message afin d'éviter les doublons et la surcharge de la boîte de réception.

L'équipe Impact emploi vous remercie !



# Fermeture du gestionnaire de services Impact emploi avant exécution d'une mise à jour



Fiche Pratique — Paramétrage : Fermeture du gestionnaire de services Impact emploi avant exécution d'une mise à jour



Une mise à jour vient d'être livrée et vous n'arrivez pas à la télécharger ? Avant de contacter l'assistance, merci d'appliquer les consignes suivantes.



Cette procédure est désormais à appliquer obligatoirement avant toute nouvelle mise à jour du logiciel.

Si elle n'est pas suivie, le gestionnaire de services d'Impact emploi ne sera pas mis à jour et vous ne disposerez pas de tous les développements livrés dans la nouvelle version de votre outil de travail.

## ► Contexte

Il se peut que certaines mises à jour impactent le gestionnaire de service d'Impact emploi (matérialisé par une « **boule bleue** » OU un « **scarabée rouge** »).

Avant d'exécuter une mise à jour, assurez-vous qu'Impact emploi ET son gestionnaire de services (la boule bleue ou le scarabée rouge) soient fermés selon la procédure ci-dessous.



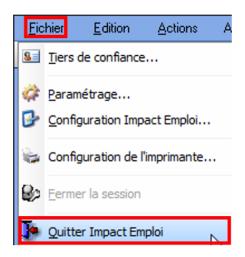
<u>Vigilance particulière pour les installations en réseau</u> : Afin d'éviter toute difficulté, merci de télécharger la mise à jour <u>poste par poste</u> (en prenant soin de fermer les autres postes), et ce impérativement le <u>même jour</u>.

# ▶ Procédure

- Lancez le logiciel Impact emploi, si ce n'est pas déjà fait ;
- Ouittez-le via la croix située en haut à droite de la fenêtre :



• Ou via le menu « Fichier », puis « Quitter Impact Emploi » :



• Faites ensuite un **clic droit sur l'icône d'Impact emploi** symbolisée par la **boule bleue** ou le **scarabée rouge** située dans la barre des tâches (généralement en bas à droite de votre écran) :



• Il peut arriver que l'icône soit parfois cachée. Cliquez alors sur le **triangle** permettant de dérouler les icônes cachées :



• Le menu contextuel ci-dessous s'affiche, cliquez sur « **Quitter le gestionnaire de services** » :



• La procédure est terminée, vous pouvez à présent ré-ouvrir Impact emploi et télécharger la mise à jour.

### Après la mise à jour d'un poste :

- Si vous avez **un unique poste concerné par cette mise à jour** et que vous souhaitez **ré-ouvrir Impact emploi**, attendez que la **boule bleue** (ou le scarabée rouge) soit **de retour en bas de votre écran**.
- Si vous devez mettre à jour plusieurs postes, répétez cette procédure sur chacun des postes, le même jour, <u>avant de ré-ouvrir Impact emploi et de télécharger une nouvelle mise à jour</u>.

# Comment relancer une mise à jour



Fiche Pratique — Paramétrage : Comment relancer une mise à jour



# ► Contexte

Il est possible que vous ayez à relancer une mise à jour lorsque par exemple une correction est apportée suite à un signalement de dysfonctionnement.

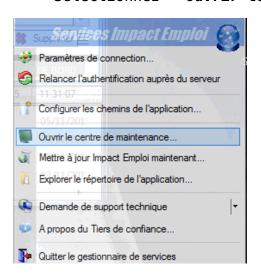
Vous trouverez dans cette fiche pratique la procédure à appliquer.

# ► Procédure

• En bas à droite de l'écran, faites un **clic droit** sur la **boule bleue** ou le **scarabée rouge** :



• Sélectionnez « Ouvrir le centre de maintenance » :



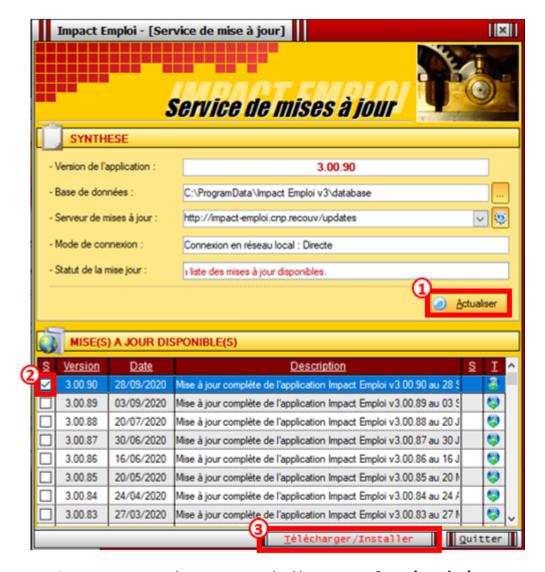
• Cliquez sur « Maintenir » :



• Cliquez ensuite sur « *Gérer les mises à jour* » :



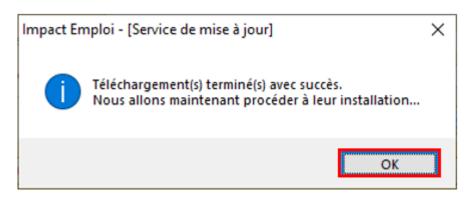
- Cliquez sur « Actualiser » (1) ;
- Sélectionnez la dernière mise à jour (2) ;
- Cliquez sur « **Télécharger/ Installer** » (3) :



• Le message suivant vous indique que la mise à jour est en cours de traitement. Patientez jusqu'à la fin du téléchargement :



Lorsque le téléchargement est terminé, la fenêtre ci-dessous s'affiche.
 Cliquez alors sur « OK » :



• Le message d'alerte suivant apparaît. Vérifiez que le logiciel soit bien fermé sur chaque poste si vous êtes en réseau et cliquez sur « OK« :



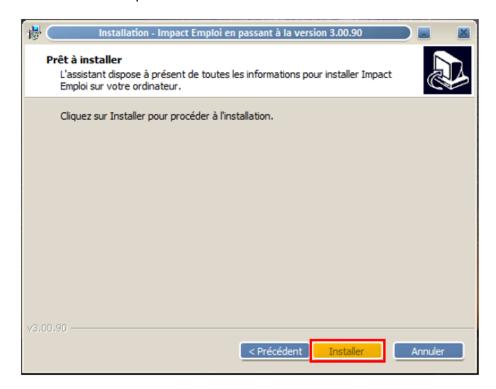
• L'assistant de mise à jour d'Impact emploi s'affiche, cliquez sur « Suivant » une première fois :



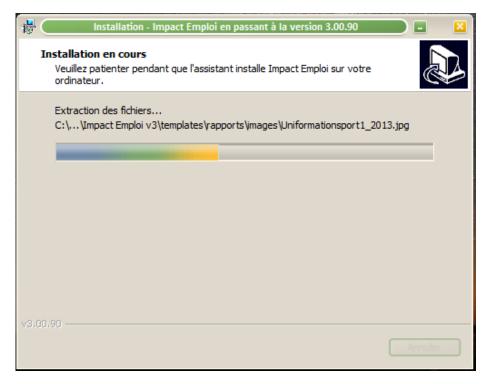
• Cliquez sur « Suivant » une seconde fois :



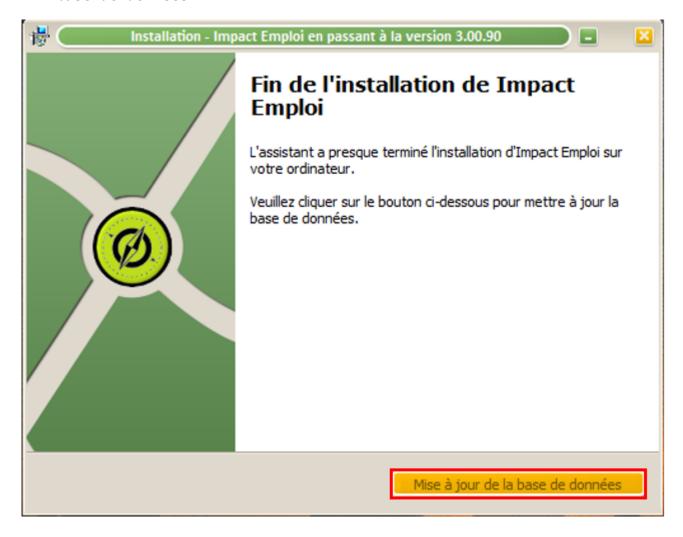
• Puis cliquez sur « *Installer* » :



• La fenêtre ci-dessous vous indique l'avancée du téléchargement. Merci de patienter jusqu'à la fin :



• Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur « *Mise à jour de la base de données* » :



• Le message suivant vous indique de patienter :



• Ce dernier message apparaît, cliquez sur « **OK** ». Vous pouvez à présent **relancer Impact emploi** avec la nouvelle mise à jour téléchargée.



-> Vous pouvez à présent **relancer Impact emploi** avec la nouvelle mise à jour téléchargée.

# <u>Corriger les problèmes de génération</u> <u>de documents au format PDF</u>



Fiche Pratique — Paramétrage : Corriger les problèmes de génération de documents au format PDF



Suite au passage à Windows 10, certains postes peuvent avoir des anomalies de génération de documents au format PDF (Aperçus bulletins de salaire, déclarations de formation...)

Voici comment corriger l'anomalie

# Prérequis :

► Savoir si vous êtes en 32 bits ou en 64 bits

Si vous ne savez pas si vous êtes en 32 ou en 64 bits, cliquez ici

# **Etapes**

<u>Cliquez sur ce lien puis suivez la marche en suivre en fonction de votre navigateur internet.</u>

► Sous Internet Explorer



• Cliquez sur la flèche vers le bas à côté de « Enregistrer » et choisir « Enregistrer sous » :



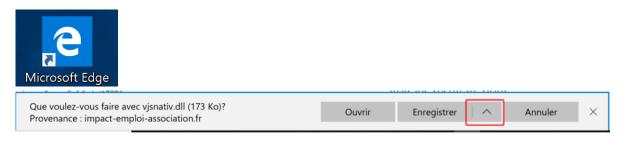
• Enregistrez le fichier sous :

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

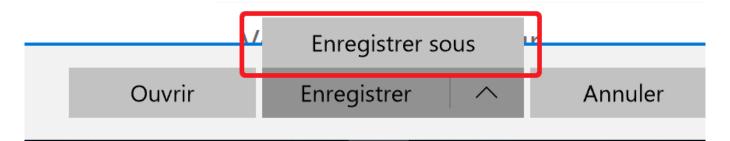
ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

► Sous Edge



• Cliquez sur la flèche vers le haut à côté de « Enregistrer » et **choisir** « **Enregistrer sous** » :



• Enregistrez le fichier sous :

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

### ► Sous Chrome





Ce type de fichier risque d'endommager votre ordinateur. Voulez-vous vraiment enregistrer vjsnativ.dll ?



Annuler

- Cliquez sur « *Enregistrer* » malgré l'alerte (le fichier est sûr)
- Récupérez le fichier vjsnativ.dll dans le dossier Téléchargements et le copier sous :

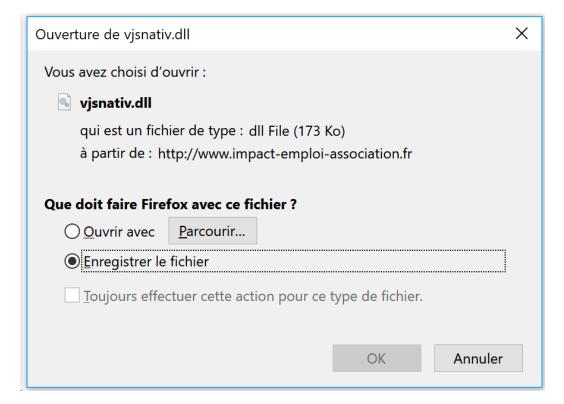
C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

### ► Sous Firefox





- Cliquez sur « Enregistrer le fichier » puis OK
- Récupérez le fichier *vjsnativ.dll* dans le dossier Téléchargements et le copier sous :

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

Si vous avez toujours l'anomalie d'affichage, redémarrez votre poste.