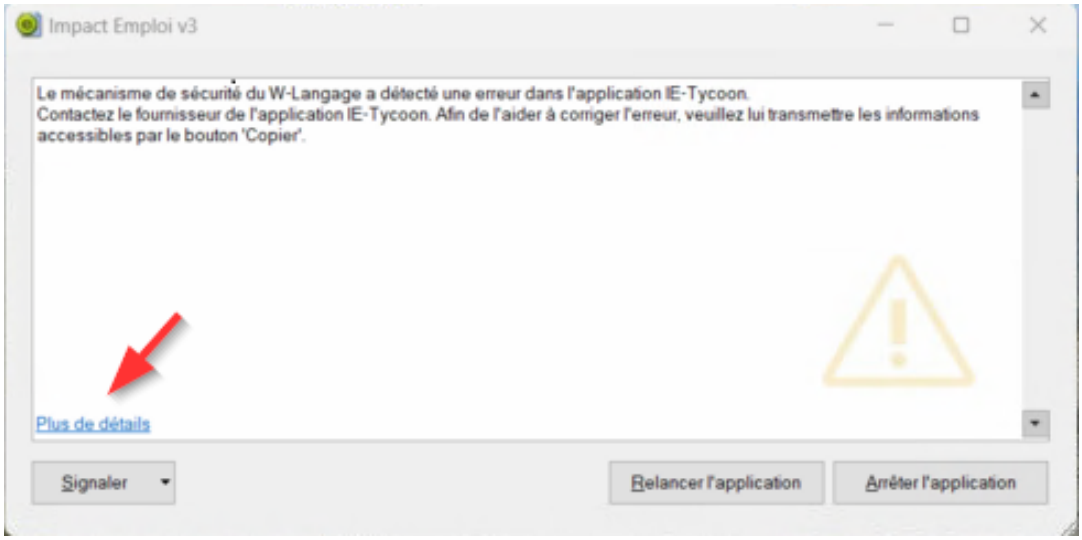
Base de données inacessible

Fiche pratique

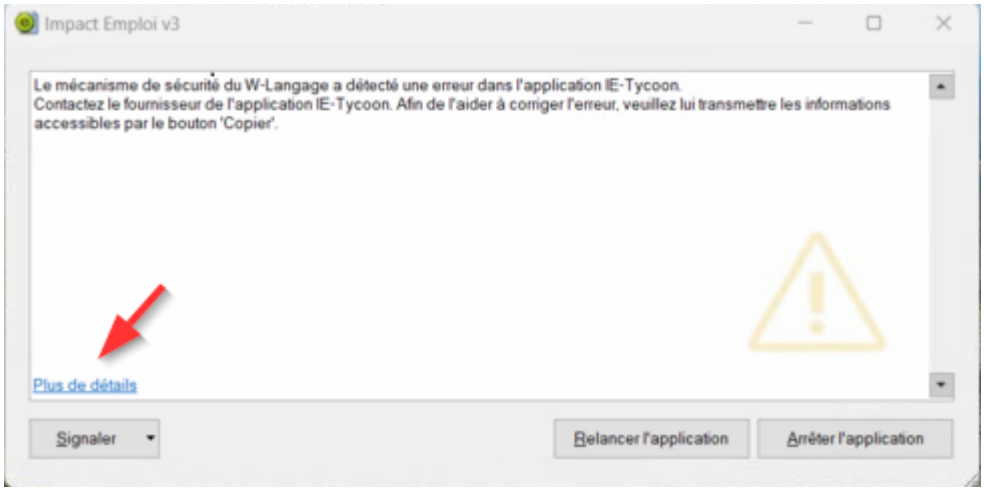
Déblocage accès au site – accès database KO

► Situation

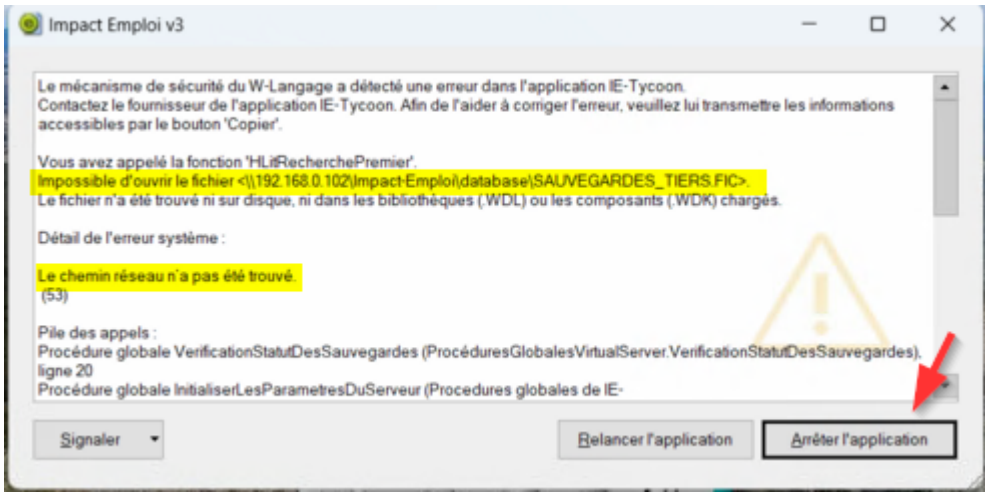
A l’ouverture d’impact emploi, ce message s’affiche :



► Procédure



1- Cliquer sur **Plus de détail**

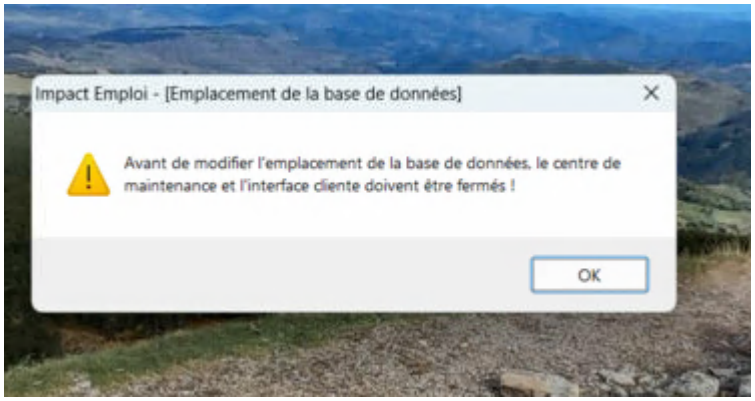


2-Lire le message

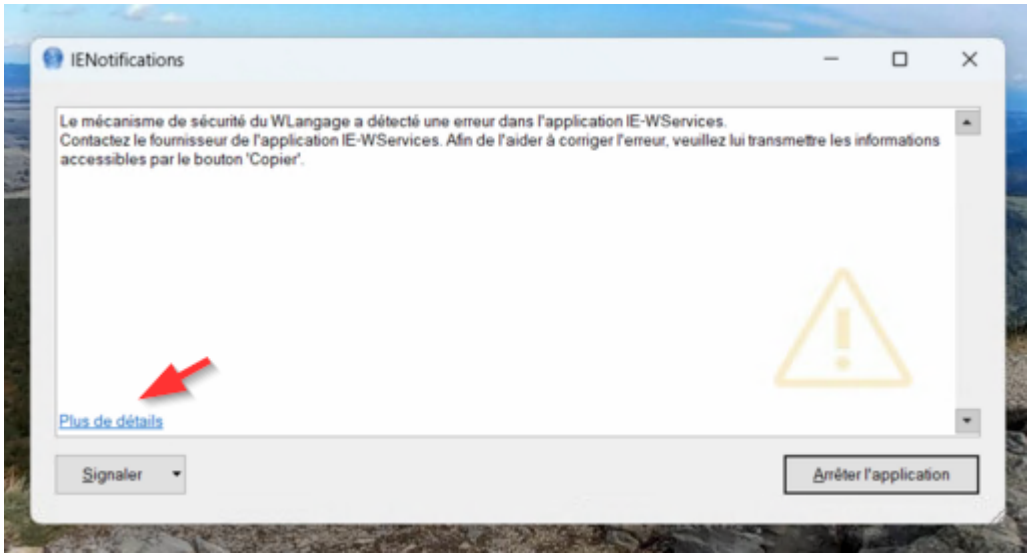
Prendre connaissance du message de l’erreur système : **le chemin réseau n’a pas été trouvé.**

Astuce : faites une capture d’écran

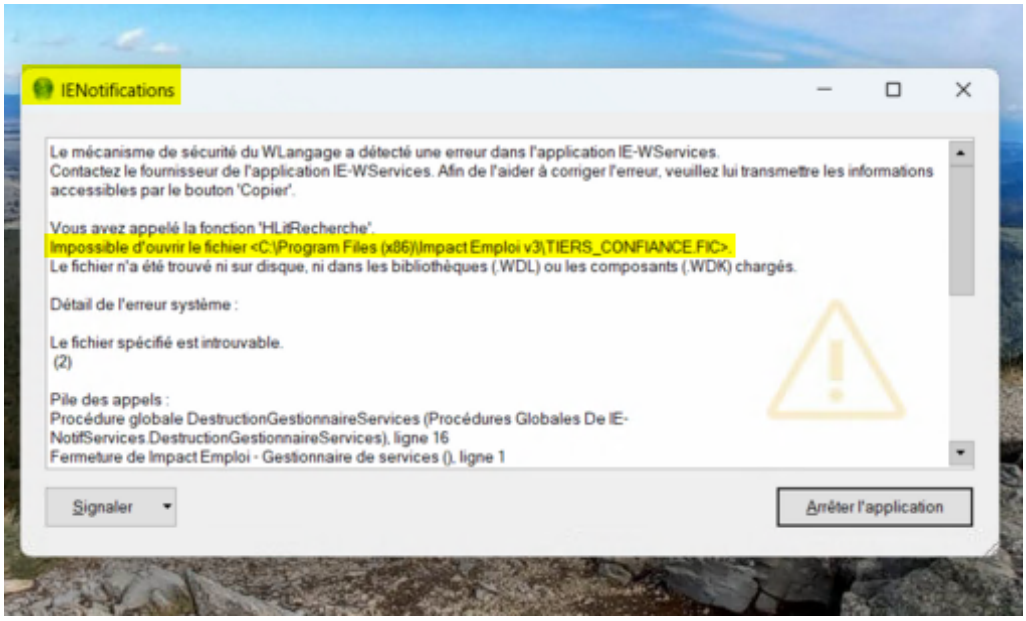
3-Arrêter l’application



4- Cliquer sur OK



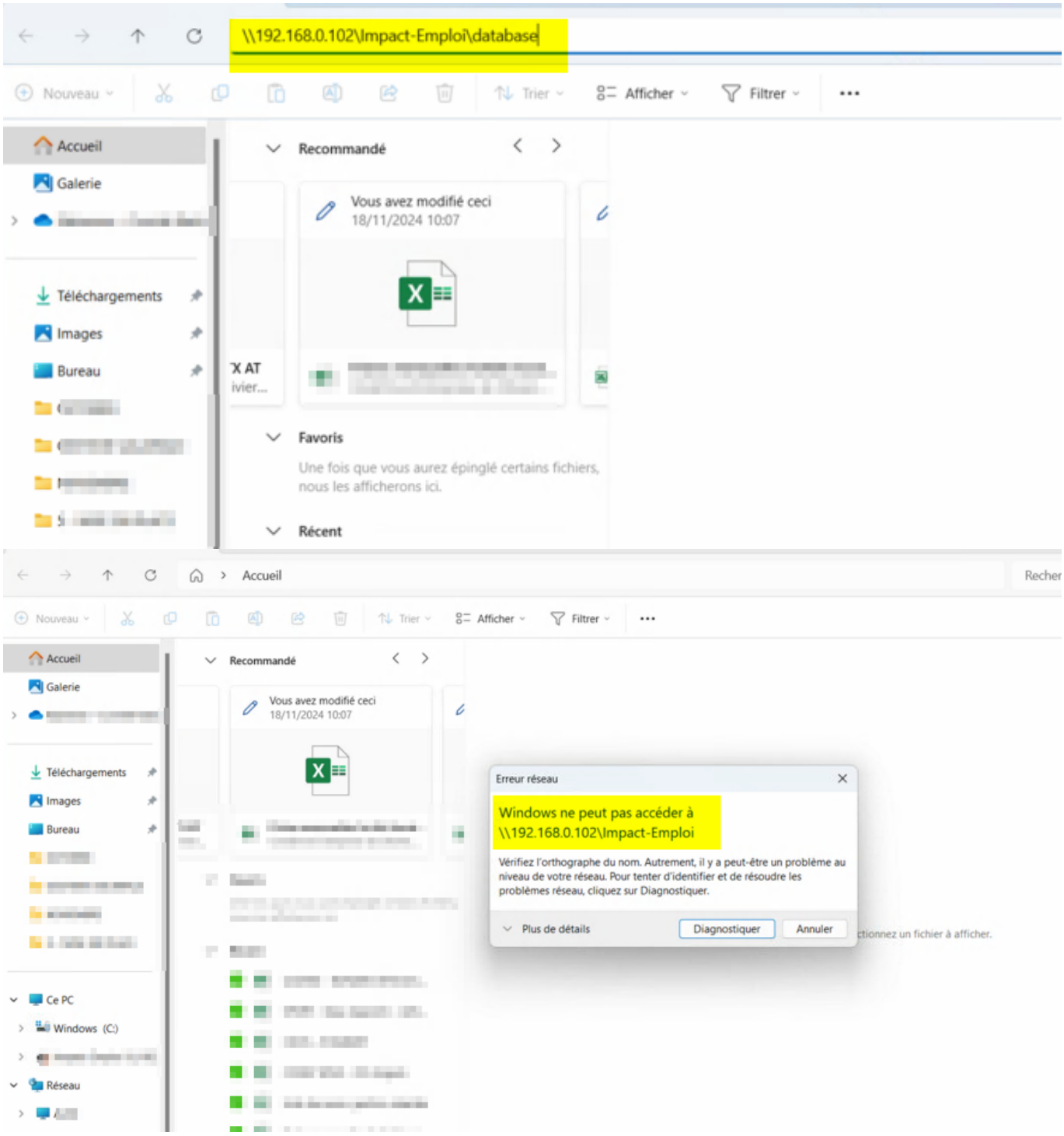
5- Cliquer sur plus de détail



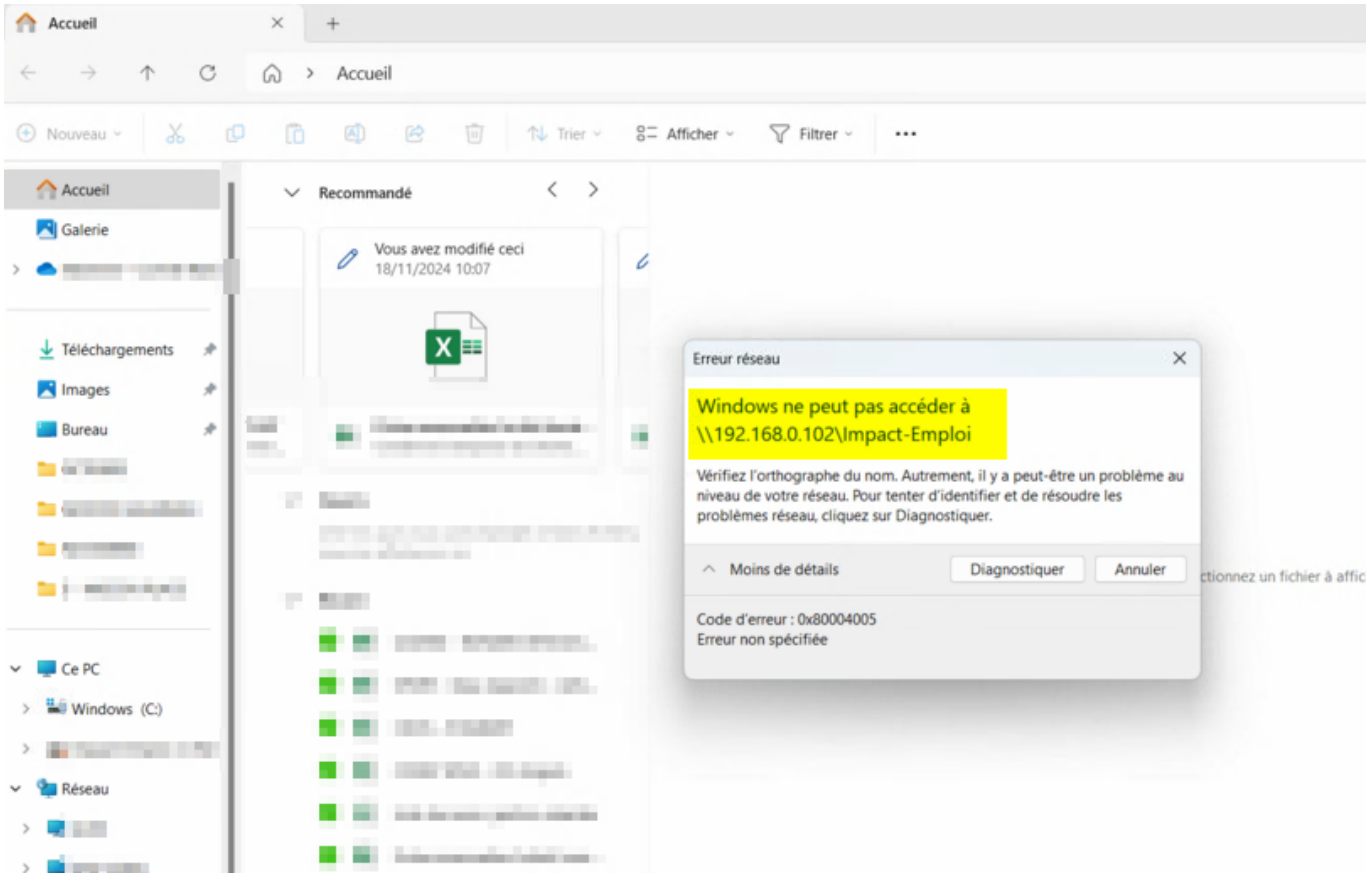
Prendre connaissance de l’erreur système : le fichier spécifié est introuvable

6- Arrêter l’application

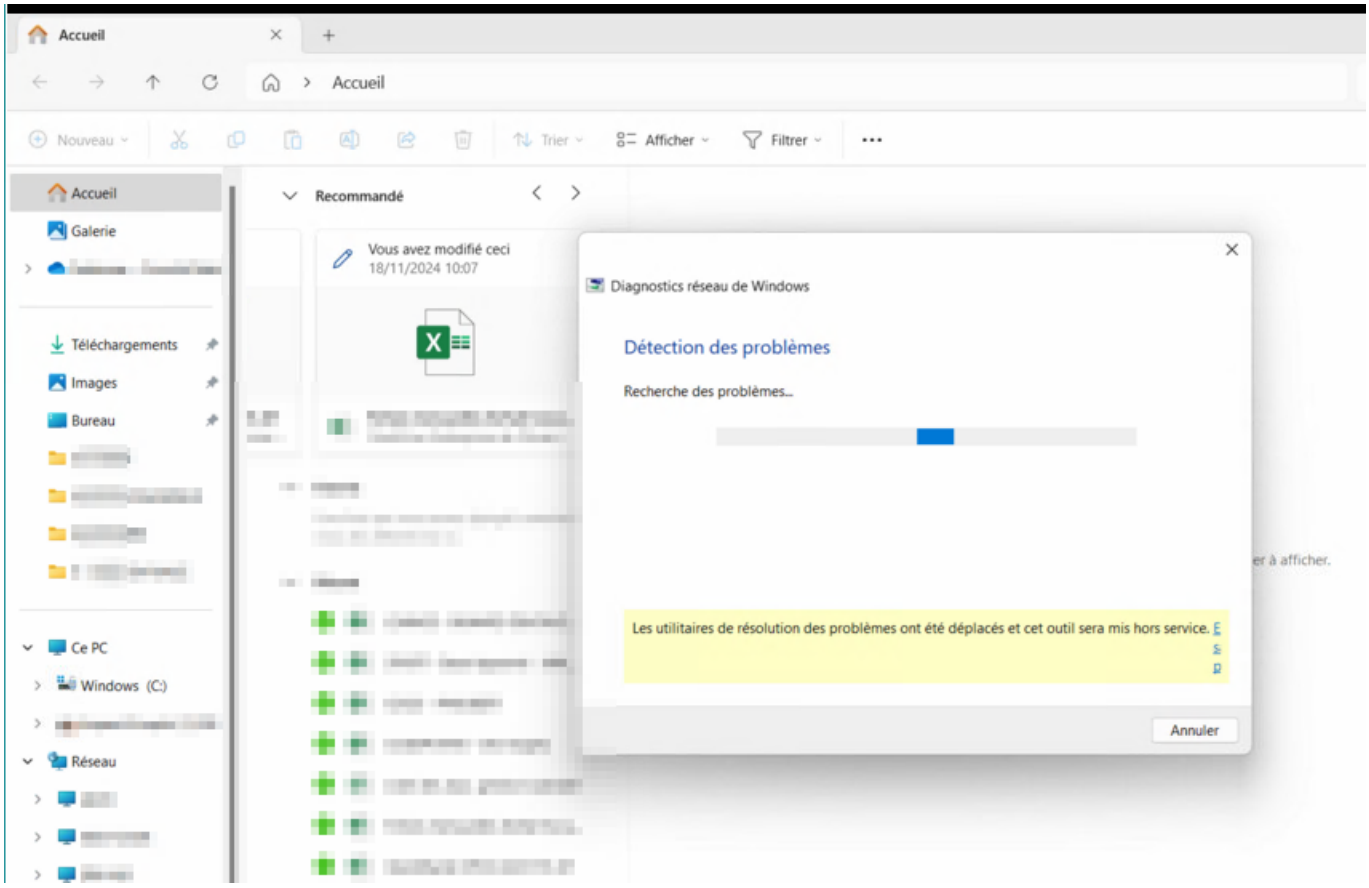
7- Ouvrir l’explorateur de fichier et saisir le nom du dossier contenant/supportant la database/base de données Impact (cf 1’impression écran)

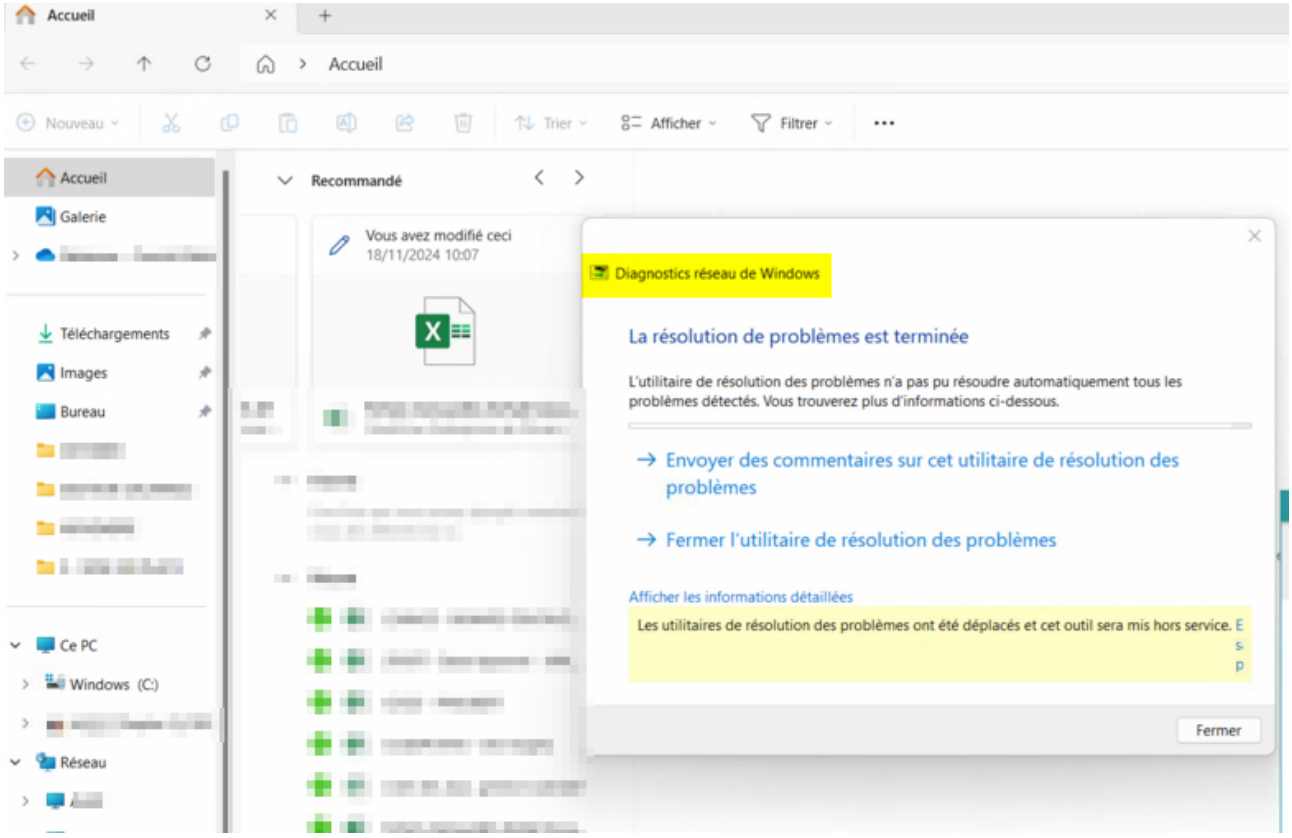


8-Ouvrir plus de détail



9- Cliquer sur Diagnostiquer


Accueil
Accueil
Nouveau
Trier
Afficher
Filtrer
Accueil
Galerie
Téléchargements
Images
Bureau
Ce PC
Windows (C:)
Réseau
Recommandé
Vous avez modifié ceci
18/11/2024 10:07
Diagnostics réseau de Windows
Détection des problèmes
Recherche des problèmes...
Les utilitaires de résolution des problèmes ont été déplacés et cet outil sera mis hors service.
Annuler


Accueil
Accueil
Nouveau
Trier
Afficher
Filtrer
Accueil
Galerie
Téléchargements
Images
Bureau
Ce PC
Windows (C:)
Réseau
Recommandé
Vous avez modifié ceci
18/11/2024 10:07
Diagnostics réseau de Windows
La résolution de problèmes est terminée
L'utilitaire de résolution des problèmes n'a pas pu résoudre automatiquement tous les problèmes détectés. Vous trouverez plus d'informations ci-dessous.
Envoyer des commentaires sur cet utilitaire de résolution des problèmes
Fermer l'utilitaire de résolution des problèmes
Afficher les informations détaillées
Les utilitaires de résolution des problèmes ont été déplacés et cet outil sera mis hors service.
Fermer

10- Cliquer sur **Fermer l’utilitaire de résolution des problèmes**

11- Redémarrer le PC

12- Réouvir le logiciel Impact – emploi

Si le problème persiste contacter l’informaticien pour réactiver les accès au répertoire.

Pensez à lui fournir la copie d’écran (étape 2)

RETOUR SOMMAIRE

Déblocage accès au site

Fiche pratique technique

Déblocage accès au site

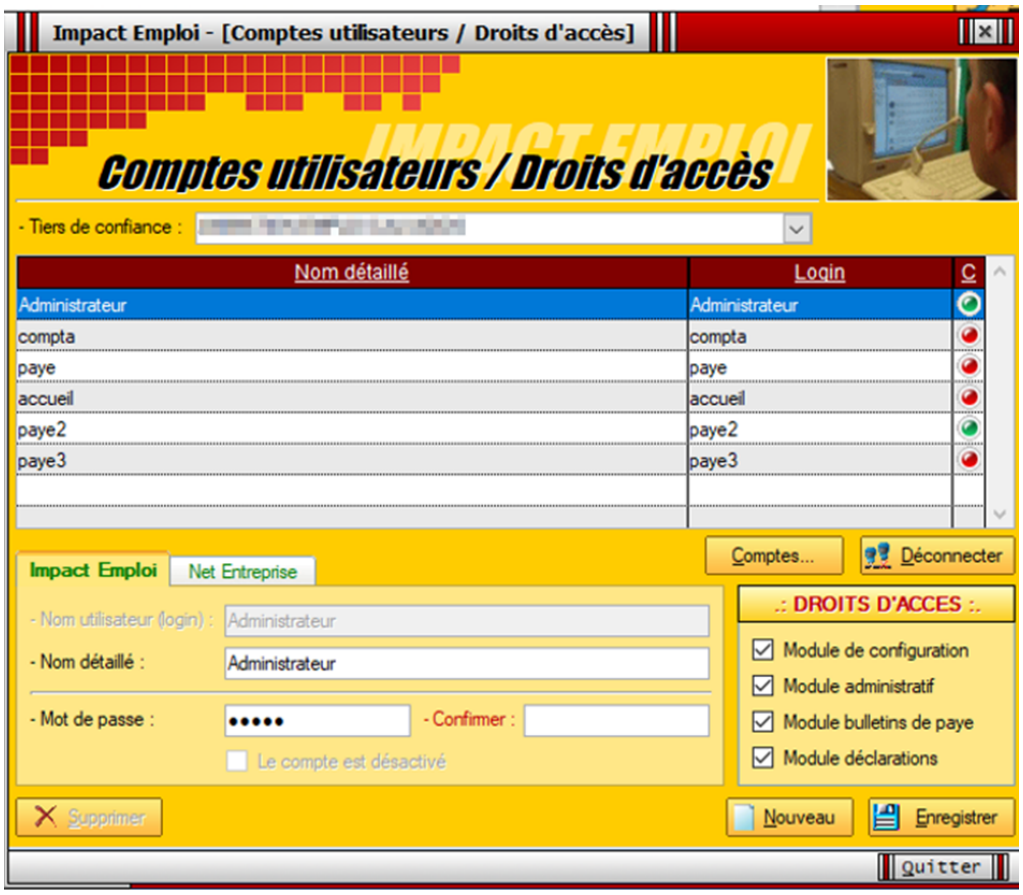
Impact emploi association
Un service des Urssaf

► Procédure

1 – Ouvrir le centre de maintenance

2- Cliquer sur ‘Comptes utilisateurs’

3- Sélectionner la ligne de votre compte et cliquer sur ‘Déconnecter’ à droite sous le tableau.



4- Relancer Impact emploi

RETOUR SOMMAIRE