Résoudre un problème de licence au lancement d’Impact emploi



Fiche Pratique – Paramétrage : Résoudre un problème de licence au lancement d’Impact emploi

Impact emploi association
Un service des Urssaf

► Contexte

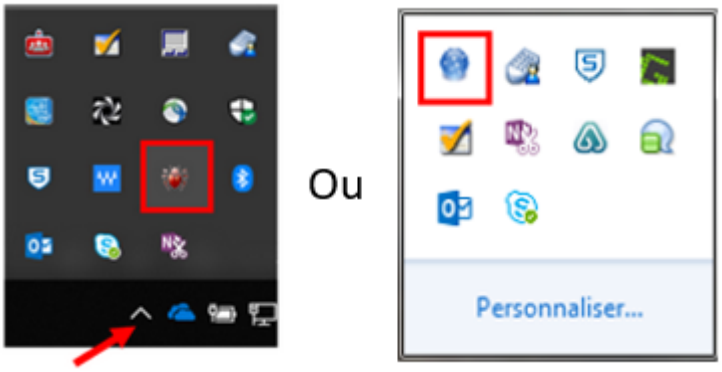
Il se peut que vous rencontriez un **problème de licence au lancement d’Impact emploi**.

Si le **message d’erreur** ci-dessous s’affiche et **bloque le lancement du logiciel**, vous devez **réinitialiser votre poste** en appliquant la procédure décrite dans cette fiche :

« Le serveur virtuel a répondu : Une licence est identique sur 2 postes différents, suite certainement à une réinstallation ! La solution consiste à réinstaller l’un des 2 postes avec le bon code de réinstallation. »

► Procédure

- Ouvrez le « ***Centre de maintenance*** » d’Impact emploi *(représenté par un scarabée rouge ou une boule bleue)* à l’aide de la **flèche déroulante** généralement située en bas à droite de votre écran :

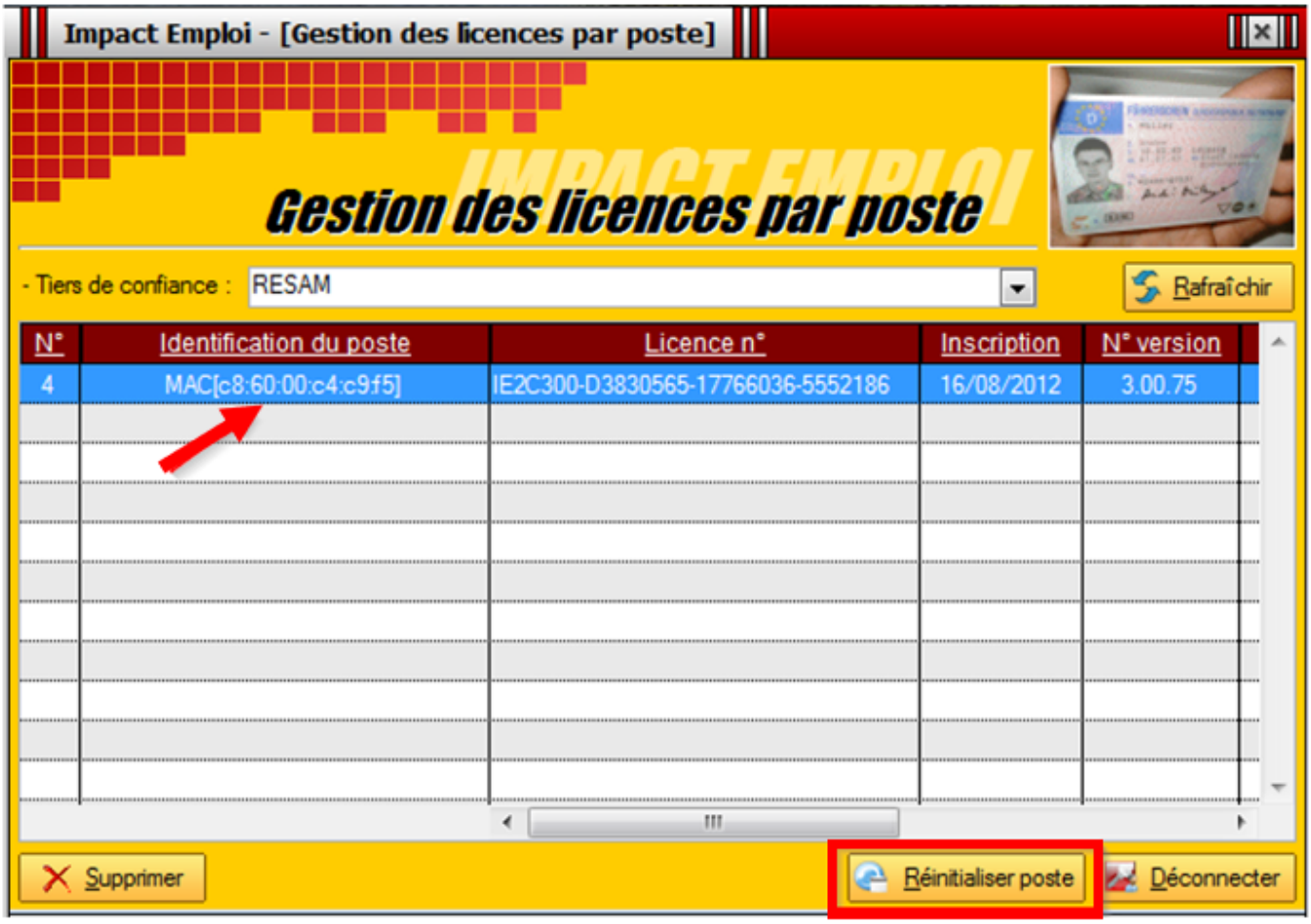


- Cliquez sur « ***Administrer*** » *(1)* puis choisir « ***Gestionnaire de licences*** » *(2)* :



La fenêtre « ***Gestion des licences par poste*** » s'affiche,

- **Sélectionnez chaque ligne** puis cliquez sur « ***Réinitialiser poste*** » :



La procédure de réinitialisation est terminée, vous pouvez relancer Impact emploi.
