

Base de données inaccessible



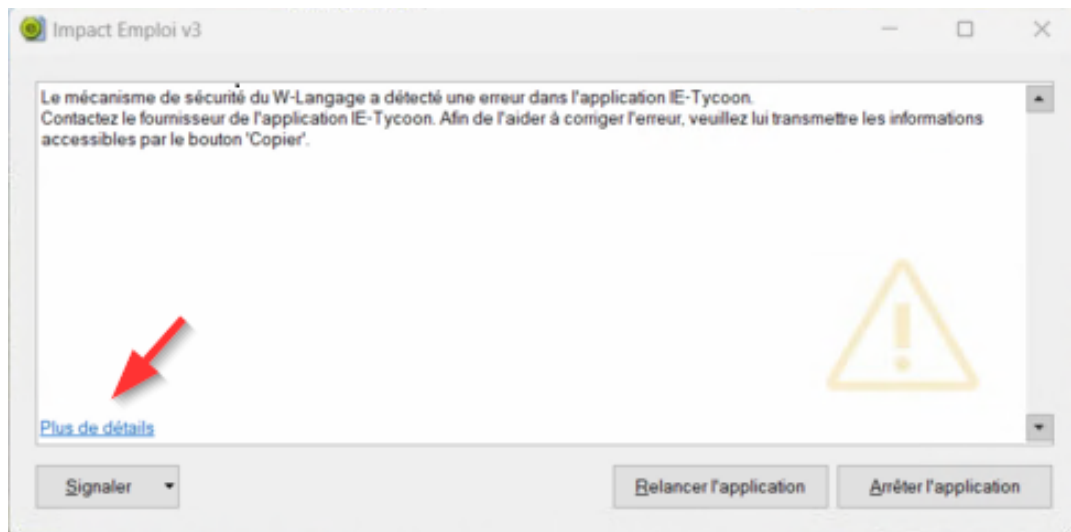
Fiche pratique

Déblocage accès au site – accès database K0



► Situation

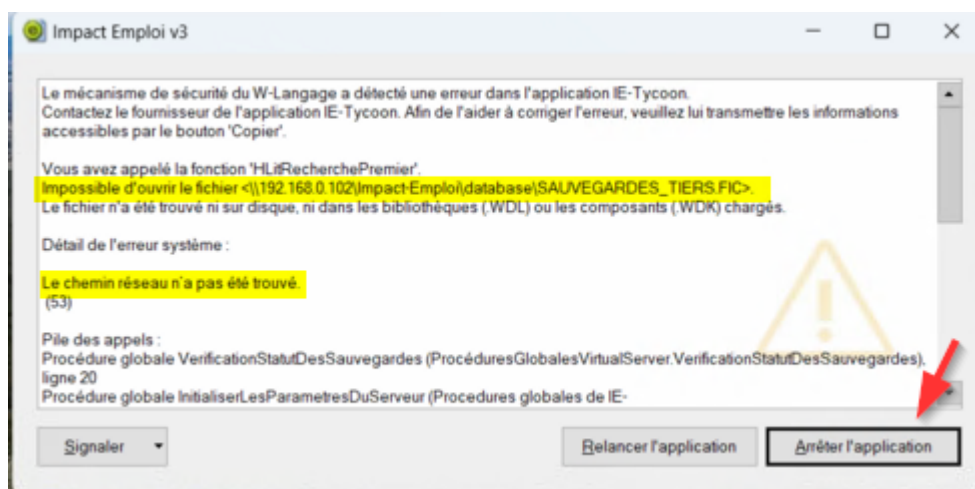
A l'ouverture d'impact emploi, ce message s'affiche :



► Procédure



1- Cliquer sur **Plus de détail**

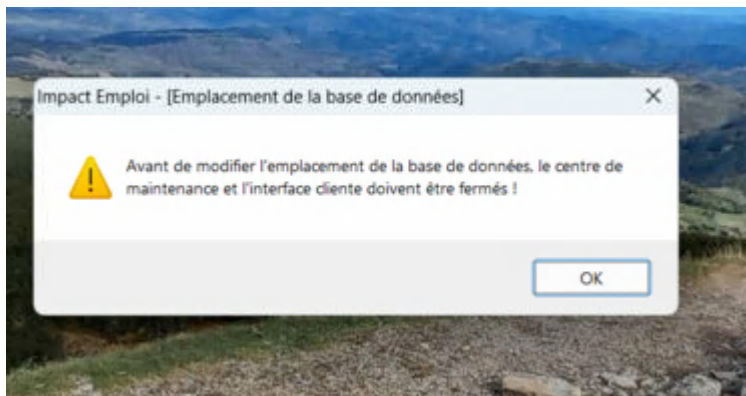


2-Lire le message

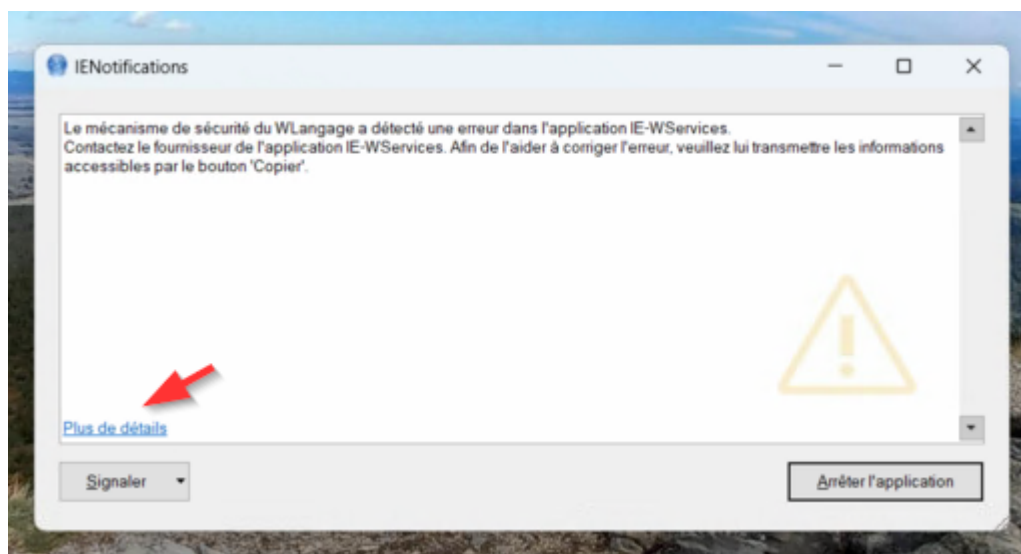
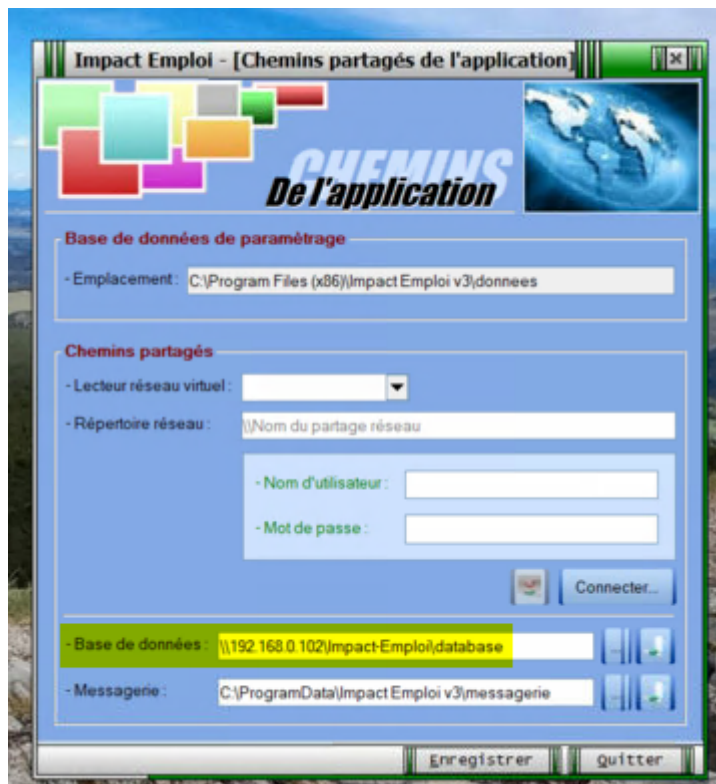
Prendre connaissance du message de l'erreur système : **le chemin réseau n'a pas été trouvé.**

Astuce : faites une capture d'écran

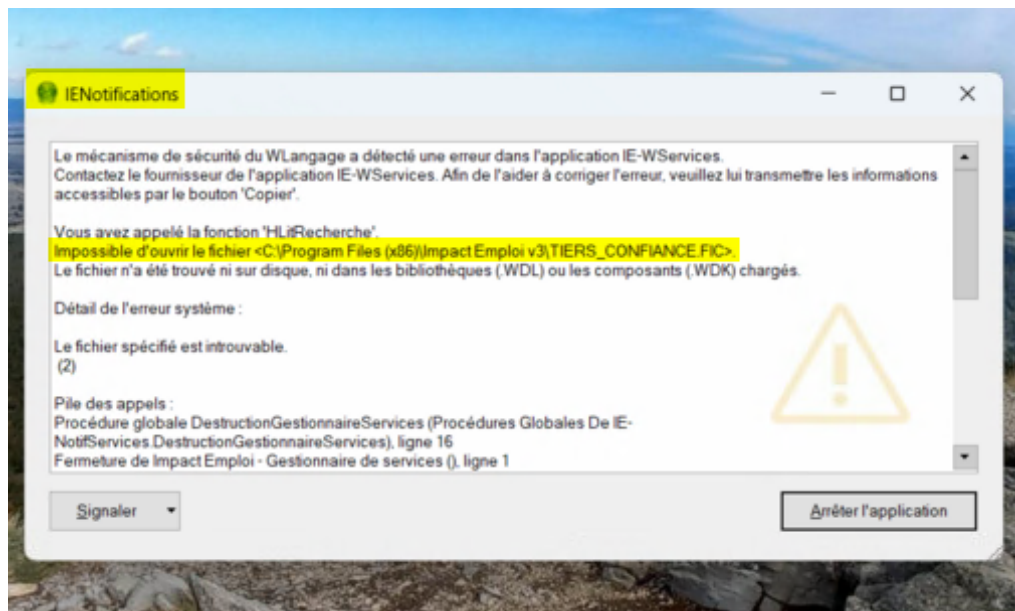
3-Arrêter l'application



4- Cliquer sur OK



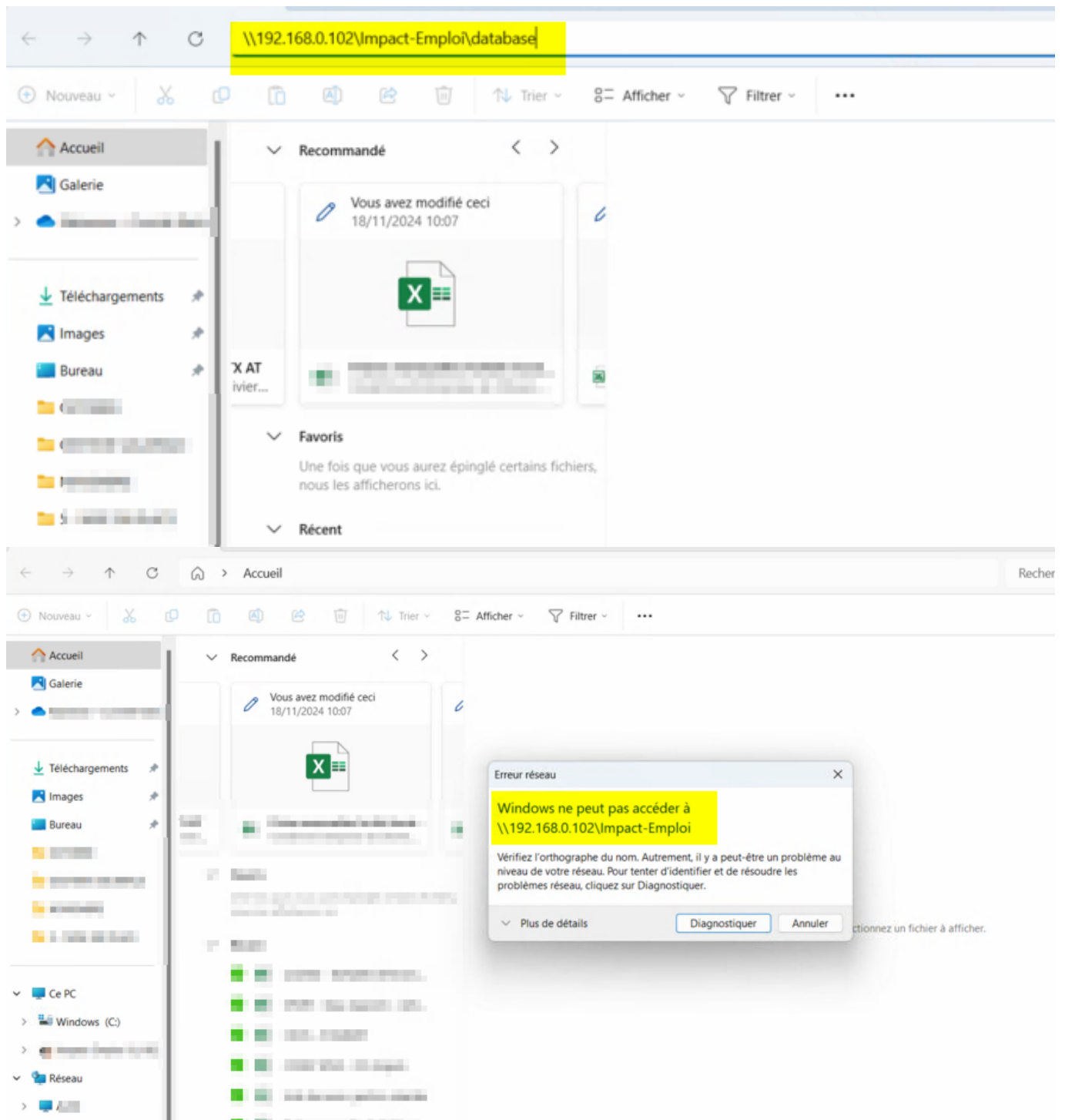
5- Cliquer sur plus de détail



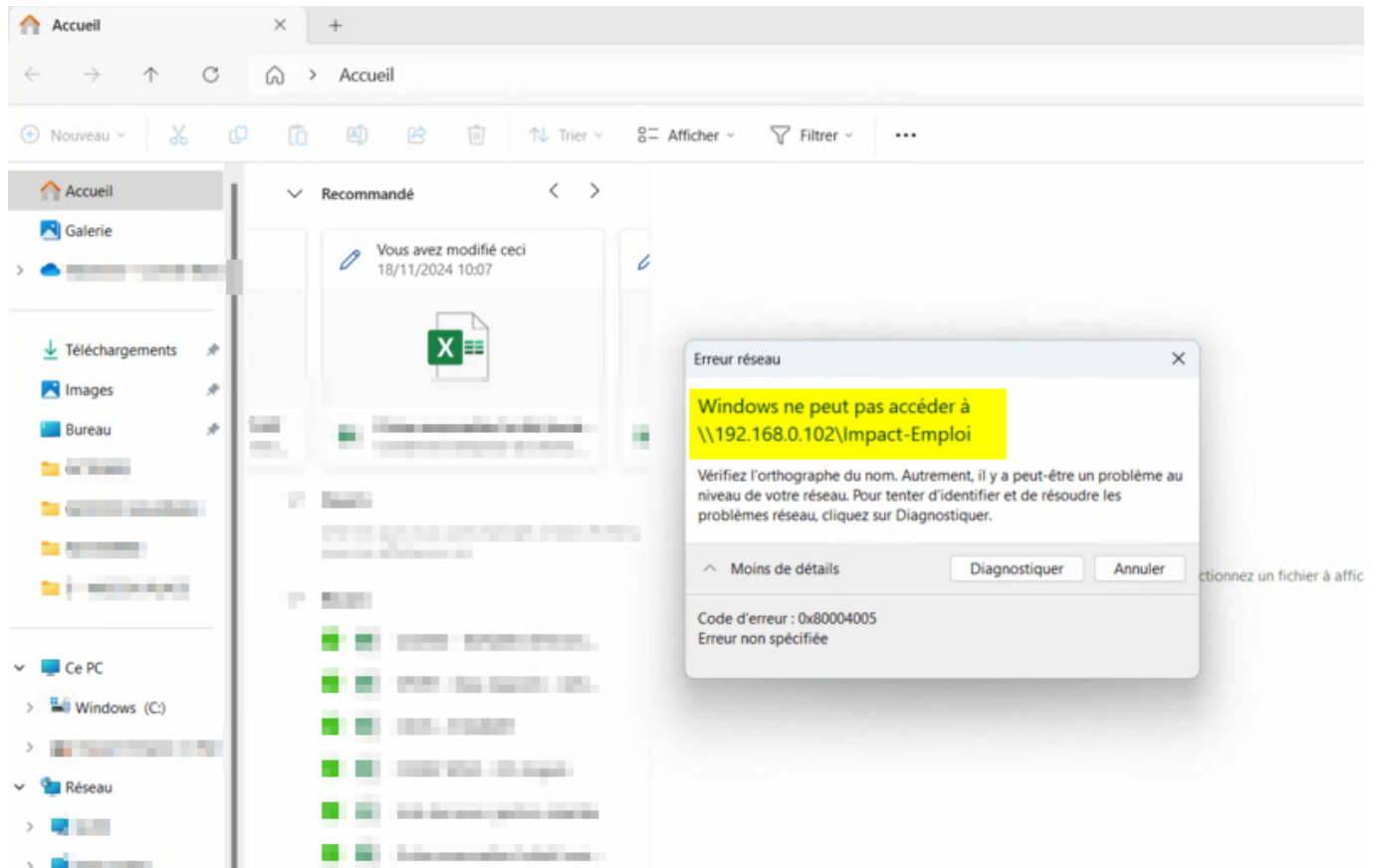
Prendre connaissance de l'erreur système : le fichier spécifié est introuvable

6- Arrêter l'application

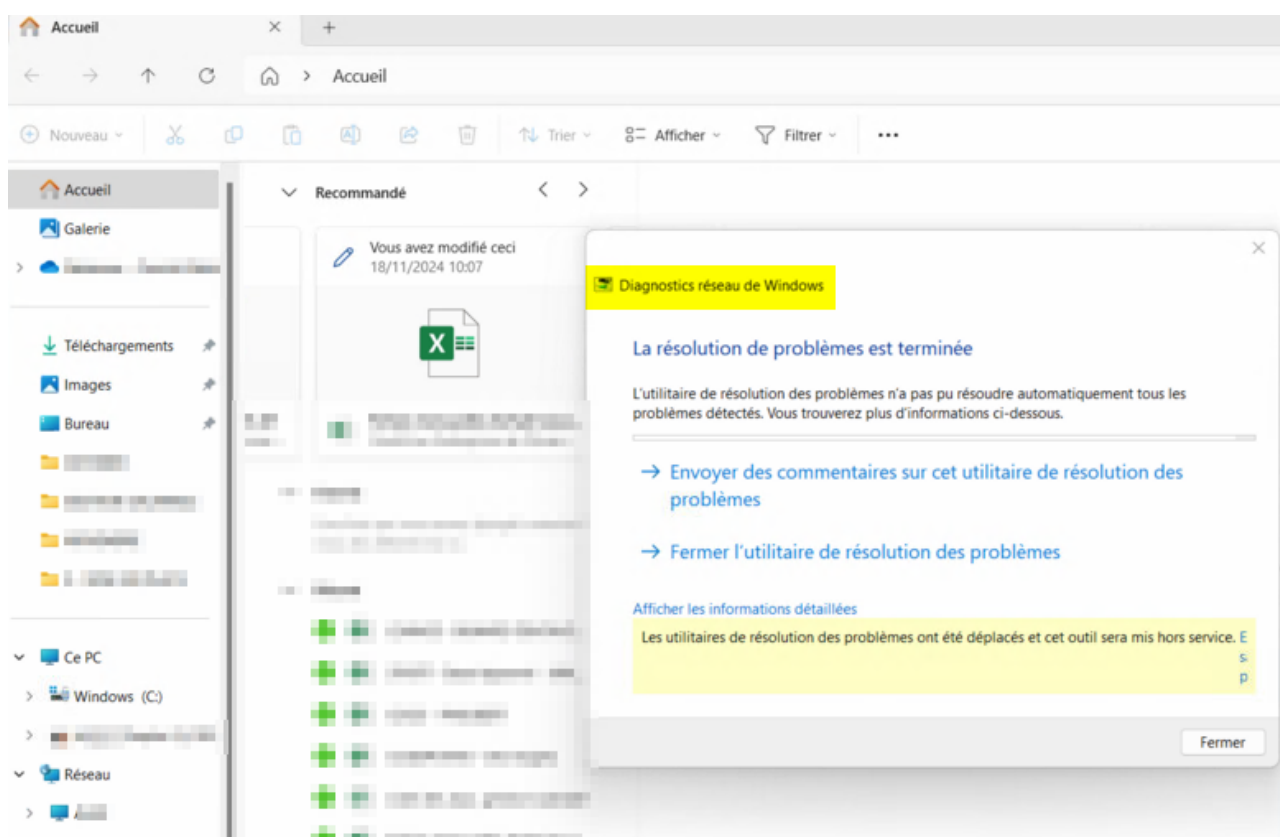
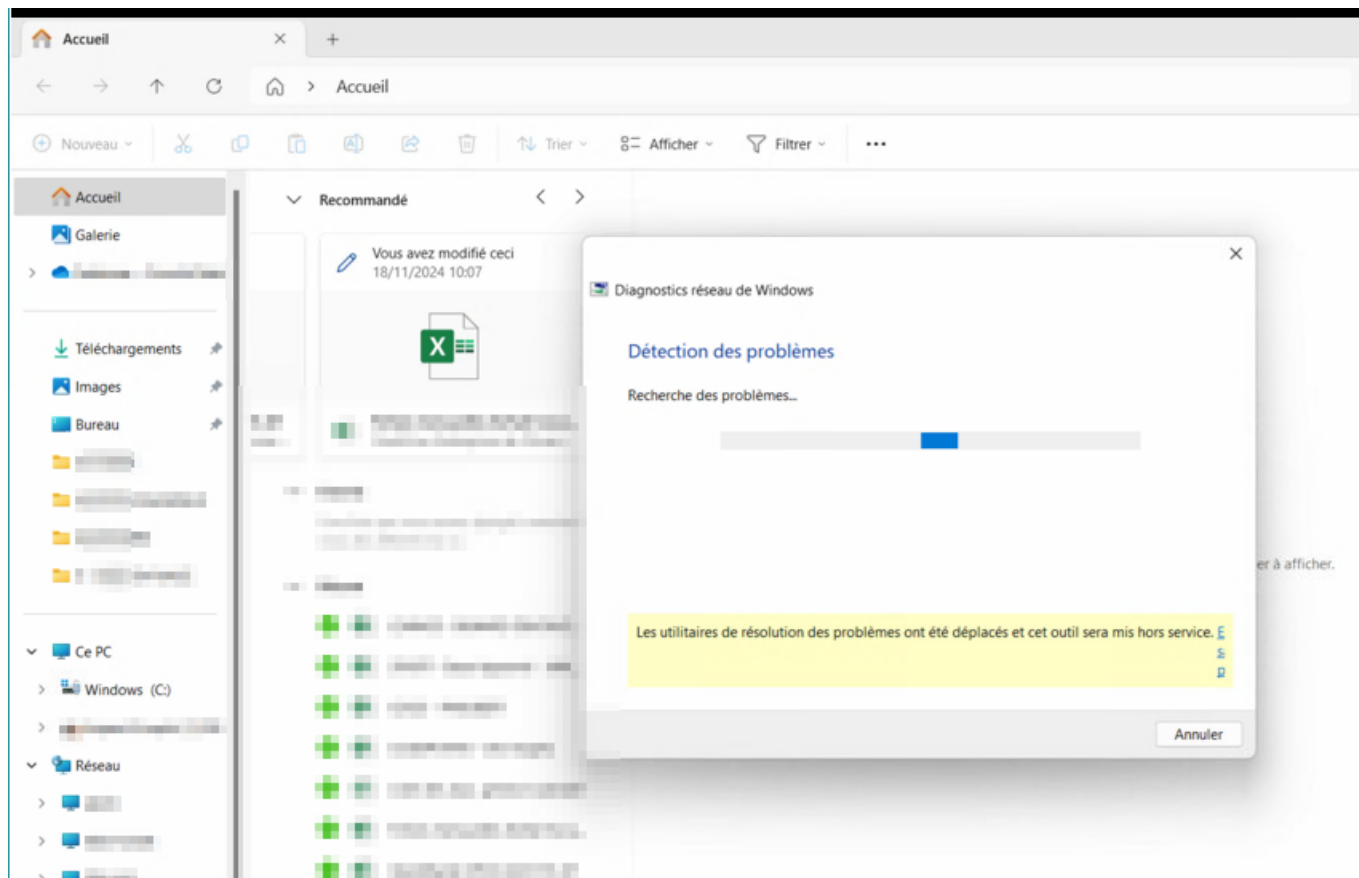
7- Ouvrir l'explorateur de fichier et saisir le nom du dossier contenant/supportant la database/base de données Impact (cf l'impression écran)



8-Ouvrir plus de détail



9- Cliquer sur Diagnostiquer



10- Cliquer sur **Fermer l'utilitaire de résolution des problèmes**

11- Redémarrer le PC

12- Réouvrir le logiciel Impact – emploi

Si le problème persiste contacter l'informaticien pour réactiver les accès au répertoire.

Pensez à lui fournir la copie d'écran (étape 2)



Déblocage accès au site



Fiche pratique technique

Déblocage accès au site



► Procédure

- 1 – Ouvrir le centre de maintenance
- 2- Cliquer sur ‘Comptes utilisateurs’



3- Sélectionner la ligne de votre compte et cliquer sur 'Déconnecter' à droite sous le tableau.

Nom détaillé	Login	
Administrateur	Administrateur	
compta	compta	
paye	paye	
accueil	accueil	
paye2	paye2	
paye3	paye3	

Impact Emploi Net Entreprise

- Nom utilisateur (login) : Administrateur

- Nom détaillé : Administrateur

- Mot de passe : - Confirmer :

☐ Le compte est désactivé

Supprimer Nouveau Enregistrer

Comptes... Déconnecter

.. DROITS D'ACCES ..

- ☒ Module de configuration
- ☒ Module administratif
- ☒ Module bulletins de paye
- ☒ Module déclarations

Quitter

4- Relancer Impact emploi

