Base de données inacessible



Fiche pratique

Déblocage accès au site — accès database KO



► <u>Situation</u>

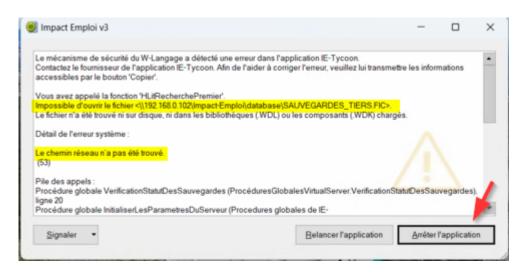
A l'ouverture d'impact emploi, ce message s'affiche :



► Procédure



1- Cliquer sur Plus de détail



2-Lire le message

Prendre connaissance du message de l'erreur système : **le chemin réseau n'a** pas été trouvé.

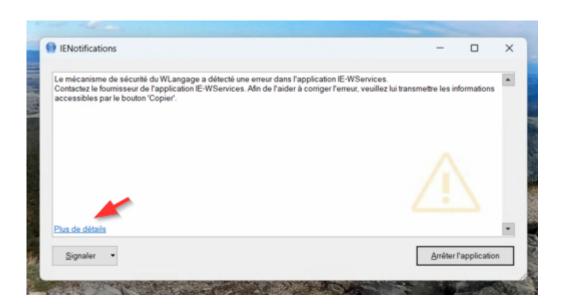
Astuce : faites une capture d'écran

3-Arrêter l'application

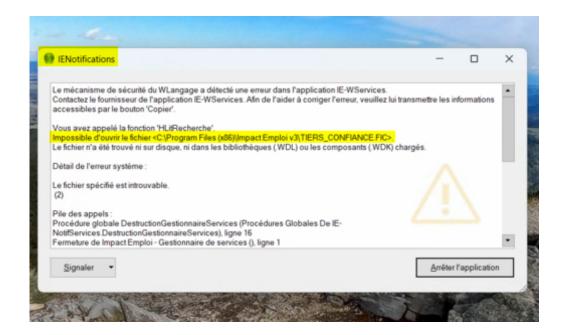


4- Cliquer sur OK



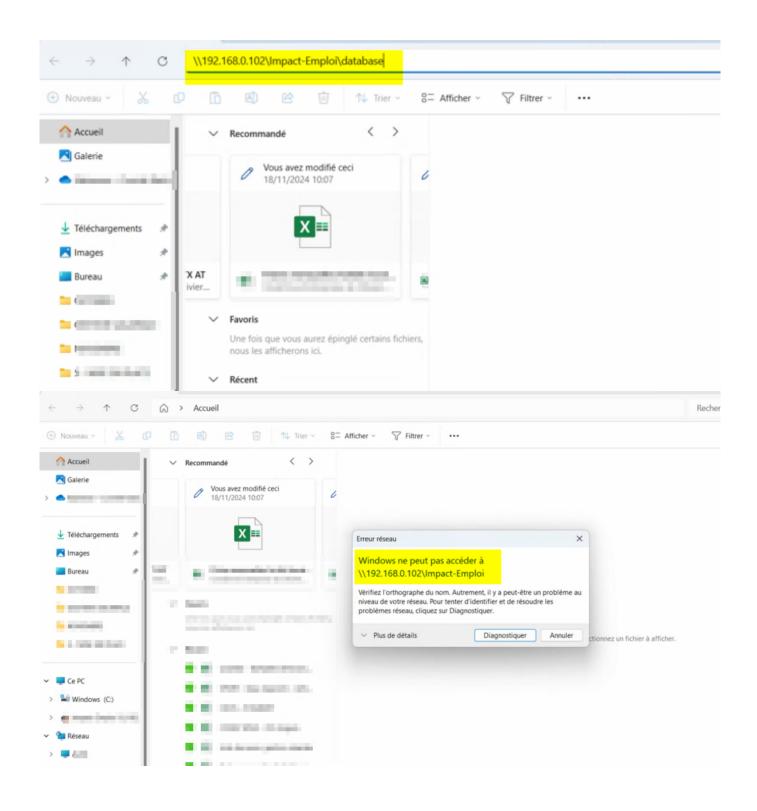


5- Cliquer sur plus de détail

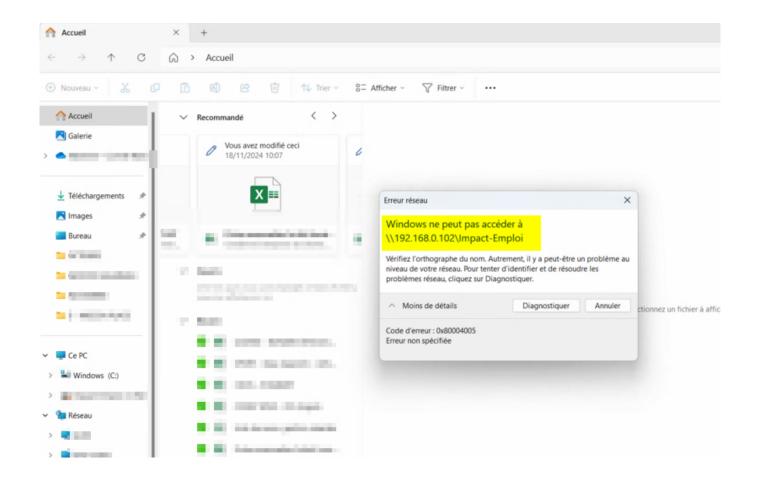


Prendre connaissance de l'erreur système : le fichier spécifié est introuvable

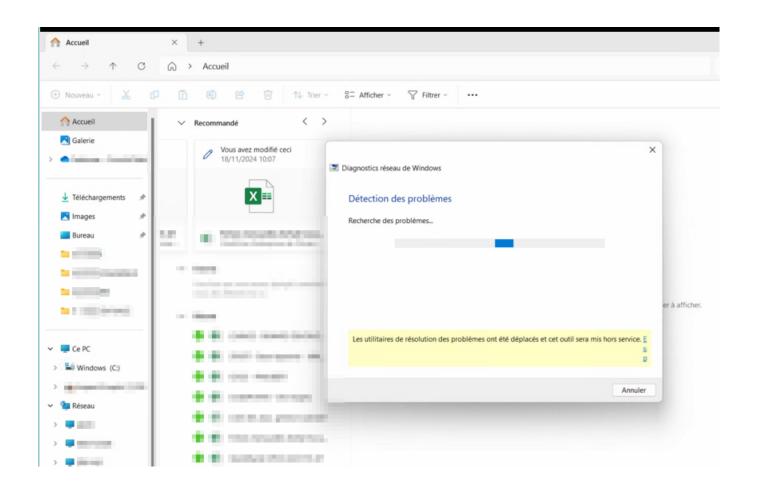
- 6- Arrêter l'application
- 7- Ouvrir l'explorateur de fichier et saisir le nom du dossier contenant/supportant la database/base de données Impact (cf l'impression écran)

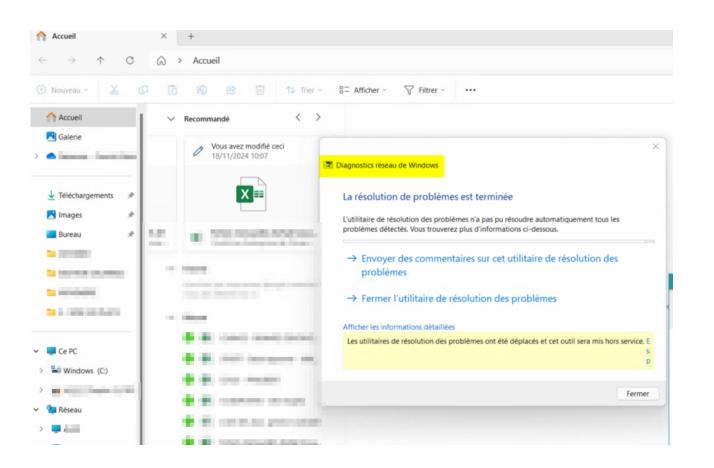


8-Ouvrir plus de détail



9- Cliquer sur Diagnostiquer





- 10- Cliquer sur Fermer l'utilitaire de résolution des problèmes
- 11- Redémarrer le PC
- 12- Réouvir le logiciel Impact emploi

Si le problème persiste contacter l'informaticien pour réactiver les accès au répertoire.

Pensez à lui fournir la copie d'écran (étape 2)



Déblocage accès au site



Fiche pratique technique Déblocage accès au site



► Procédure

- 1 Ouvrir le centre de maintenance
- 2- Cliquer sur 'Comptes utilisateurs'



3- Sélectionner la ligne de votre compte et cliquer sur 'Déconnecter' à droite sous le tableau.



4- Relancer Impact emploi

