

# Résoudre un problème de licence au lancement d'Impact emploi



## Fiche Pratique – Paramétrage : Résoudre un problème de licence au lancement d'Impact emploi



### ► Contexte

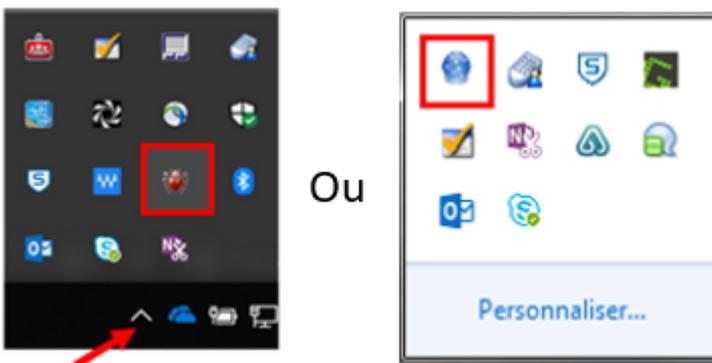
Il se peut que vous rencontriez un **problème de licence au lancement d'Impact emploi**.

Si le **message d'erreur** ci-dessous s'affiche et **bloque le lancement du logiciel**, vous devez **réinitialiser votre poste** en appliquant la procédure décrite dans cette fiche :

*« Le serveur virtuel a répondu : Une licence est identique sur 2 postes différents, suite certainement à une réinstallation ! La solution consiste à réinstaller l'un des 2 postes avec le bon code de réinstallation. »*

### ► Procédure

- Ouvrez le « **Centre de maintenance** » d'Impact emploi (représenté par un scarabée rouge ou une boule bleue) à l'aide de la **flèche déroulante** généralement située en bas à droite de votre écran :



- Cliquez sur « **Administrer** » (1) puis choisir « **Gestionnaire de licences** » (2) :



**La procédure de réinitialisation est terminée, vous pouvez relancer Impact emploi.**

---