# Corriger les problèmes de génération de documents au format PDF

## Fiche Pratique – Paramétrage : Corriger les problèmes de génération de documents au format PDF

Impact emploi association
Un service des Urssaf

---

**Suite au passage à Windows 10, certains postes peuvent avoir des anomalies de génération de documents au format PDF** *(Aperçus bulletins de salaire, déclarations de formation…)*

Voici comment corriger l'anomalie

## Prérequis :

### ► Savoir si vous êtes en 32 bits ou en 64 bits

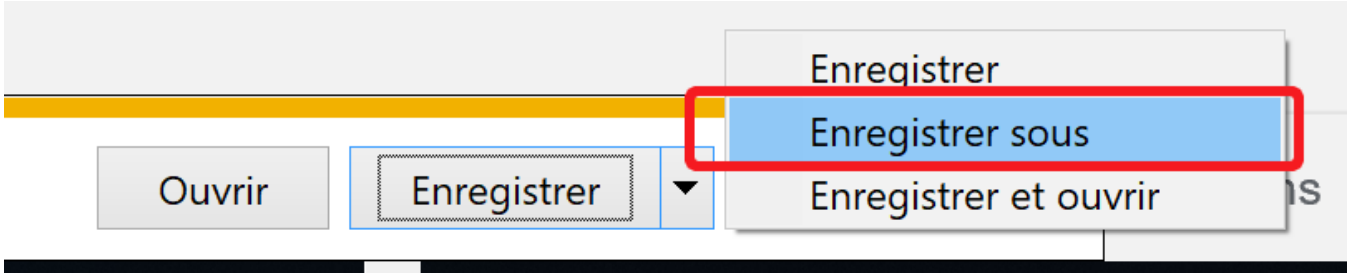
Si vous ne savez pas si vous êtes en 32 ou en 64 bits, cliquez ici

## Etapes

Cliquez sur ce lien puis **suivez la marche en suivre en fonction de votre navigateur internet**.

### ► Sous Internet Explorer

- Cliquez sur la flèche vers le bas à côté de « Enregistrer » et **choisir** ***« Enregistrer sous »*** :



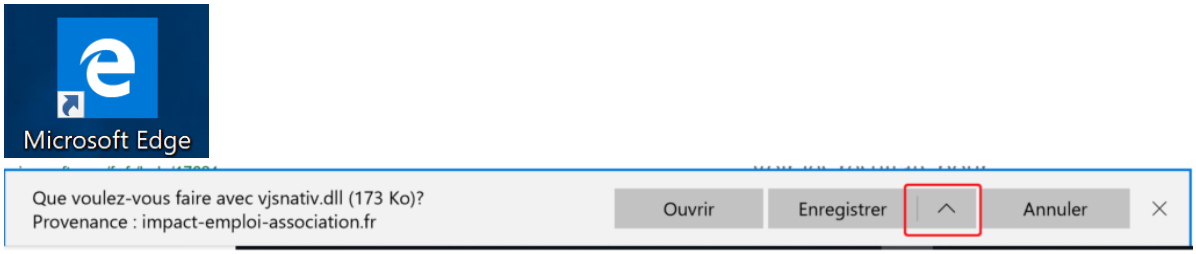

- **Enregistrez le fichier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

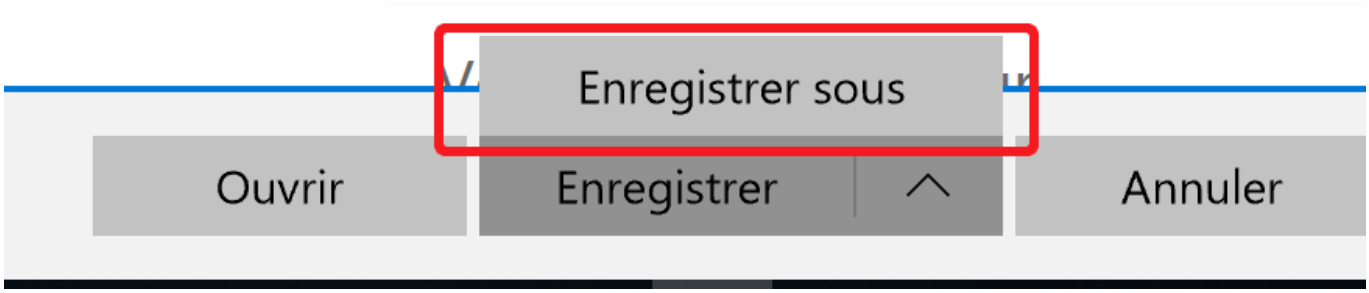
ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

## ► Sous Edge




- Cliquez sur la flèche vers le haut à côté de « Enregistrer » et **choisir** « ***Enregistrer sous*** » :




- **Enregistrez le fichier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

## ► Sous Chrome

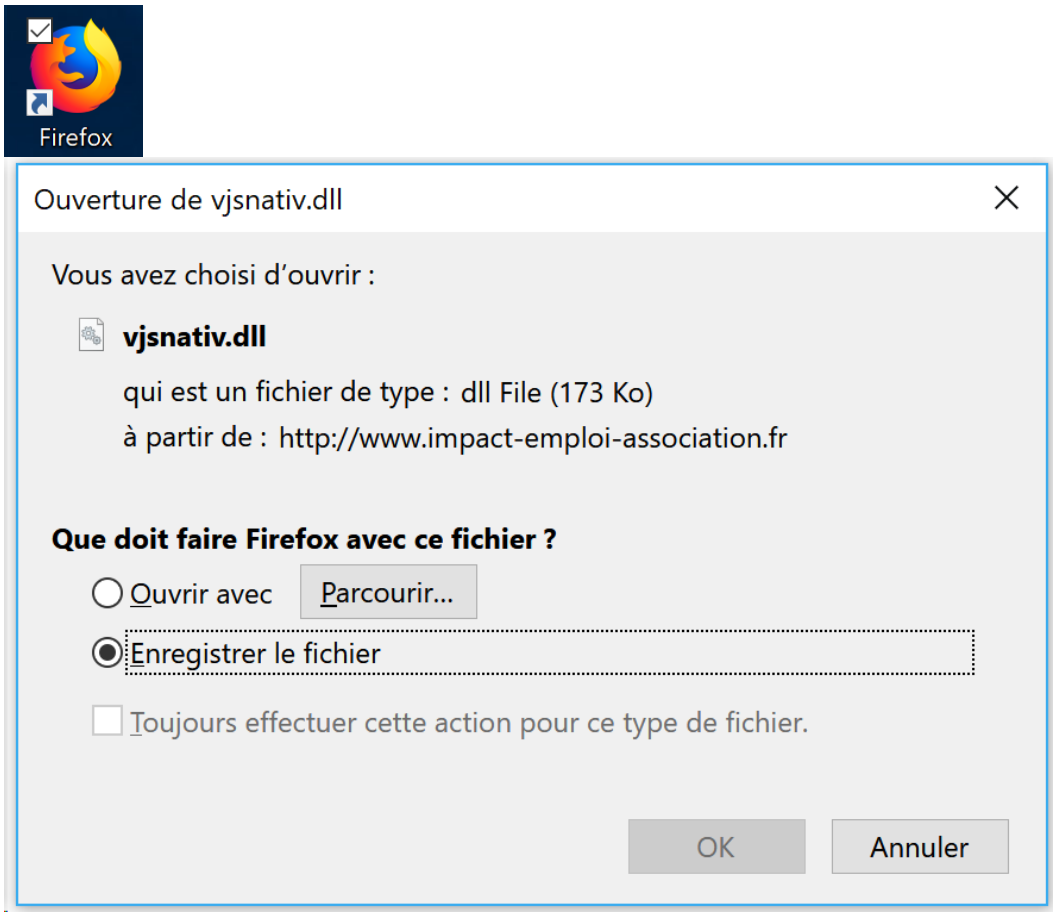
- Cliquez sur « ***Enregistrer*** » malgré l'alerte (le fichier est sûr)
- **Récupérez le fichier *vjsnativ.dll*** dans le dossier Téléchargements et **le copier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

## ► Sous Firefox




- Cliquez sur « ***Enregistrer le fichier*** » puis ***OK***
- **Récupérez le fichier *vjsnativ.dll*** dans le dossier Téléchargements et **le copier sous :**

C:/Windows/System32 (si vous êtes en version 32 bits)

ou

C:/Windows/sysWOW64 (si vous êtes en version 64 bits)

**Si vous avez toujours l'anomalie d'affichage, redémarrez votre poste.**